

CODI ÈTIC

MAIG 2024

Primera edició 2024



Aquest document és una edició que facilita la impressió en cas necessari, però recorda fer-ho només en cas imprescindible: el medi ambient t'ho agrairà.

El text conté enllaços: en fer clic als textos subratllats accediràs a les pàgines d'origen de la informació.



Carrer de Sancho de Ávila, 52-58, 1r
08018 Barcelona 932.547.690
suara@suara.coop
www.suara.coop



Índex

CARTA DE PRESENTACIÓ	4
ÀMBIT D'APLICACIÓ	6
PRINCIPIS ÈTICS	7
Dignitat	8
Igualtat	9
Responsabilitat	10
Participació	11
Compromís social	12
COMPROMÍS AMB EL CODI ÈTIC: FORMACIÓ, SEGUIMENT I COMPLIMENT	13

Carta de presentació

- ◆ El Codi Ètic és la carta de presentació dels principis ètics o valors morals que han de ser la referència de la cultura de Suara¹ i defineix la manera en què volem treballar i donar el nostre servei a la societat. Aquest document ens orienta donant-nos principis generals d'actuació compartits.
- ◆ Un Codi Ètic no pot resoldre totes les situacions en les quals els principis ètics entren en conflicte en el dia a dia, però sí que aporta llum a situacions èticament problemàtiques, ajudant-nos a prendre les millors decisions dins d'una cultura compartida. D'aquesta manera volem generar confiança, credibilitat i reputació amb els nostres grups d'interès².
- ◆ La nostra raó de ser i bé intern³ és atendre a persones per a poder construir una societat amb una major justícia social. Això es concreta en la Missió que Suara té de transformar l'entorn social, millorant la realitat de les persones mitjançant serveis de qualitat arrelats al territori, que promoguin el seu benestar i creixement, des d'un projecte empresarial cooperatiu.
- ◆ Per això donem resposta a les necessitats de les persones en tot el seu cicle vital, sempre cuidant dels i de les nostres professionals i del nostre entorn comunitari i social. Gestionem serveis públics i privats d'atenció a les persones i impulsem la gestió de serveis i el treball en xarxa amb una voluntat de lideratge.
- ◆ El Codi Ètic vol ser l'expressió pública i clara dels principis ètics que s'espera dels i de les professionals en el dia a dia de la vida a Suara, perquè actuen de promotors d'una conducta ètica, sent referents interns i externs.
- ◆ Esperem que aquest document, liderat pel Consell Rector i el Comitè d'Ètica, sigui una brúixola per a l'actuació personal i organitzativa. D'una banda, guiant la conducta i la presa de decisions de cada professional perquè actuï de manera coherent interna i externament amb els principis ètics compartits quan fem el nostre bé intern i pel qual guanyem legitimitat social. I, d'altra banda, fomentant una cultura cohesionada entorn a principis ètics col·lectius i organitzatius que marquen les decisions professionals. D'aquesta manera, les preferències personals s'alineen amb aquests principis ètics compartits.

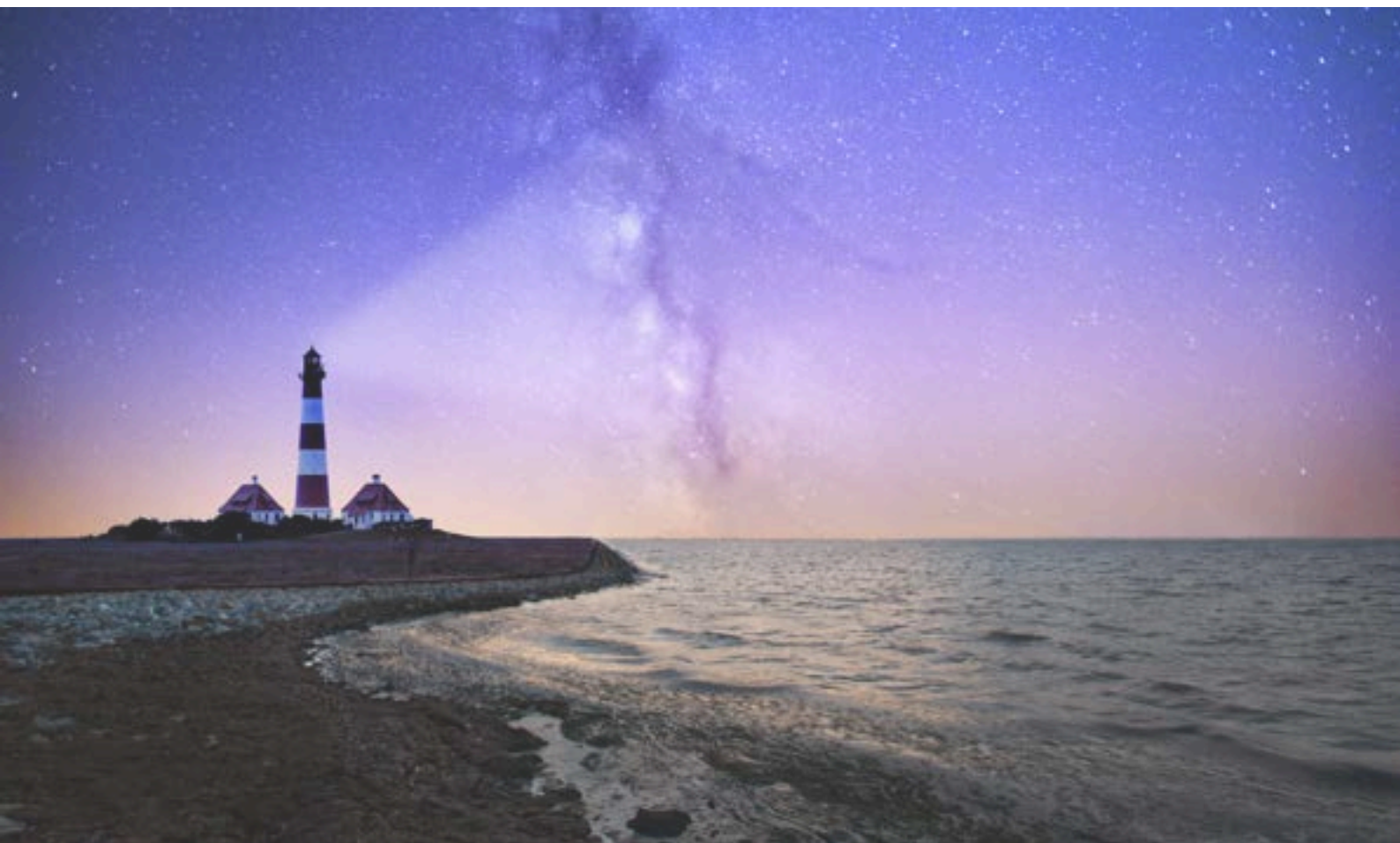
¹ L'abast de Suara comprèn: Suara serveis SCCL, societats majoritàriament participades, les UTE i cooperatives de segon nivell on s'ha pactat l'adhesió a aquest codi.

² Grup d'interès: Individus o grups que presenten una relació d'influència-dependència amb una organització.

³ Bé intern: és aquell bé o servei que una organització aporta al bé comú. El bé intern d'una organització és la meta del servei al públic que tracta d'aconseguir. Per exemple, el bé intern d'un hospital és curar sempre que pugui i si no paliar el dolor. Suara vol definir aquí el seu bé intern.

Carta de presentació

- ◆ Aquest Codi Ètic és el resultat d'un procés de diàleg i participació de tots els grups d'interès de Suara.
- ◆ El grup d'Ètica Pràctica i Democràcia de la Universitat Jaume I (Castelló), sota la direcció de la Dra. Elsa González-Esteban, ha dissenyat el procés on s'han dut a terme dinàmiques, entrevistes i enquestes en què els diferents grups d'interès han tingut l'oportunitat d'aportar les seves percepcions i expectatives. Els treballs han comptat amb la col·laboració del Comitè d'Ètica de Suara i l'assessorament extern (Dr. Emilio Martínez, Dra. Begoña Román i Dra. Ester Busquets).
- ◆ Aquest document és una fita important en el moment que està vivint Suara de creixement i construcció participada d'una cultura comuna. Però com a fita, ha de portar-nos a un altre objectiu: alinear ara les polítiques, normatives i processos amb aquests principis ètics, així com informar i formar internament i externament sobre quins són els principis ètics que ens defineixen i volem viure.
- ◆ Aquest Codi Ètic ens compromet a treballar perquè aquests principis ètics s'estenguin com una taca d'oli a la nostra manera de relacionar-nos, i també a vetllar perquè el seu incompliment sigui conegut per l'organització per a poder corregir incongruències. El lideratge dels equips directius i la involucració de tots els professionals de Suara faran possible l'èxit d'aquest compromís.



Àmbits d'aplicació



Aquest Codi ètic vol orientar l'actuació de totes les persones que treballem a Suara de manera que ens ajudi a consolidar la cultura ètica que volem tenir i que volem estendre als territoris on actuem.



El seguiment dels principis ètics del nostre Codi permetrà que les persones ateses per Suara puguin gaudir de la justícia i de la solidaritat a les relacions que establim amb elles.



L'impacte del nostre caràcter també tindrà la seva extensió en els nostres proveïdors i col·laboradors en la prestació del servei dels qui s'espera que els seus valors i conductes no entrin en conflicte amb els de la Cooperativa Suara.



El Consell Rector posarà els mitjans necessaris per a difondre i garantir l'acompliment el Codi Ètic de la Cooperativa Suara, alineant les seves polítiques, normatives i processos a aquest Codi.



Principis ètics



Els principis ètics o valors morals són aquelles qualitats que les persones o les organitzacions:

1. apreciem com a desitjables,
2. podem incorporar a les nostres conductes, decisions i formes de relacionar-nos, i
3. que tothom podria voler perquè humanitzen.

Els següents principis ètics són els que la Cooperativa Suara reconeix com aquells que hem de viure en el dia a dia organitzatiu per a actuar de manera correcta i amb justícia en les relacions amb els nostres grups d'interès⁴.



A Suara volem que la nostra cultura i conducta professional i organitzativa sigui expressió dels següents principis ètics:

- ◆ DIGNITAT
- ◆ IGUALTAT
- ◆ RESPONSABILITAT
- ◆ PARTICIPACIÓ
- ◆ COMPROMÍS SOCIAL



⁴ Els grups d'interès identificats de Suara Coopeativa són: Persones sòcies - Professionals - Clients públics i institucions - Clients finals (persones ateses) - Empreses participades - Socis amb acord de negoci - Competència - Proveïdors - Organitzacions sectorials i cooperatives - Universitats i institucions formatives - Col·laboradors i col·laboradores - Comunitat local - Sindicats - Mitjans de comunicació - Administració Pública - Persones voluntàries.

Dignitat



Les persones són el centre i fi de l'activitat de Suara. El respecte al seu benestar i empoderament orienta la nostra conducta i presa de decisions cap a:

- ◆ La **no instrumentalització** de les persones ateses, donant una atenció i servei que busca el seu creixement i inclusió a la vida social i comunitària.
- ◆ L'acompanyament de les persones ateses amb **professionalitat, cordialitat i humanitat**.
- ◆ El respecte per la **privacitat i la intimitat** de totes les persones ateses i també dels i de les professionals de Suara.
- ◆ La consideració de l'**autonomia i la llibertat** de les persones amb les quals establim relacions tant de servei com contractuals.
- ◆ La **cura** de les persones que treballen a Suara acompanyant el seu desenvolupament professional.
- ◆ L'**escolta activa** de les necessitats de les persones ateses, les professionals (sòcies i treballadores), els clients i els col·laboradors generant amb elles una relació de confiança i creixement mutu.
- ◆ La **proximitat** amb tots els nostres grups d'interès buscant sempre la relació personal, propera i personalitzada.



Igualtat



El tracte igual i equitatiu és un dels trets més rellevants per poder aconseguir una societat amb una major justícia i cohesió social. Per això Suara busca:

- ◆ **El reconeixement** de la vàlua i aportació de cada persona a l'organització.
- ◆ **El reconeixement de la diversitat** com una riquesa social i cultural.
- ◆ **La comunicació fluida** i amb mecanismes accessibles i comprensibles per a tothom, que funcionen de manera transversal i amb els òrgans de direcció.
- ◆ **La deliberació i el diàleg** com a procés de relació amb tots els grups d'interès i com a base per a la presa de decisions internes, reconeixent sempre l'altre com a interlocutor vàlid i igual en esgrimir els seus arguments.
- ◆ **El rebuig de qualsevol situació de discriminació** per raó de gènere, diversitat afectiu-sexual, origen nacional, social o ètnic, llengua, religió, o de cap altre tipus.
- ◆ **La igualtat d'oportunitats** en l'atenció i servei a les persones.
- ◆ **L'equitat entre els i les professionals**, valorant la seva dedicació i esforç per la seva aportació al bé comú de Suara i no només pels resultats aconseguits.



Responsabilitat



Els béns que gestionem tenen un impacte públic en el nostre entorn, del qual ens sentim responsables, i que ens impulsa a ser transparents, és a dir, a respondre i retre comptes als nostres grups d'interès, en conseqüència treballem per:

- ◆ **L'honestedat i l'honradesa** en totes les relacions i en la utilització dels recursos de l'organització per a les finalitats d'aquesta.
- ◆ **L'atenció a l'aprenentatge permanent** de tot el personal de Suara, insistint en el coneixement i compliment de les seves responsabilitats i en els límits d'aquestes de manera que no es produeixin interferències, ingerències indegudes o extralimitacions en l'acompliment de les funcions de cadascú.
- ◆ **La creativitat i la innovació** per transformar i millorar l'atenció de les persones ateses així com per tenir cura dels i de les nostres professionals.
- ◆ **La col·laboració i l'ajuda mútua** tant internament -dins de l'organització- com en la intercooperació amb el nostre entorn, participant en xarxes i aliances amb generositat.
- ◆ **La publicació d'informació rellevant** de manera rigorosa i veraç, dels impactes que generem al nostre entorn: econòmics, socials i mediambientals.
- ◆ **El bon govern**, promovent una gestió rigorosa i transparent dels reptes estratègics, econòmics i pressupostaris.



Participació



La gestió basada en la llibertat i la democràcia interna requereix de la participació, que ens impulsa a:

- ◆ **La difusió i comunicació de la informació suficient, rellevant i entenedora** per a treballar conjuntament els reptes de l'organització.
- ◆ **La participació activa** en els processos de deliberació, presa de decisions i de les operatives, així com en la formació per a aconseguir un servei d'excel·lència.
- ◆ **L'obertura** a les aportacions i iniciatives dels grups d'interès, i la inclusió d'aquelles perspectives que ajuden a innovar i millorar la nostra organització i servei.
- ◆ **L'expressió d'opinions i crítiques** de manera respectuosa sense por a represàlies, sempre dins dels marges de la raó cordial, i dels principis d'una societat pluralista i democràtica.
- ◆ **L'aportació del nostre punt de vista als espais de reflexió** per a configurar la identitat comuna i compartida, vetllant per garantir aquesta possibilitat de reflexió ètica i la seva dinamització als equips de gestió i en els d'atenció directa.
- ◆ La **formació i capacitat** de tots i totes els i les professionals de Suara per facilitar una participació efectiva.
- ◆ La generació de **canals i processos de participació efectiva**.



Compromís social



La nostra raó de ser és la construcció d'una societat més justa donant atenció i afavorint la igualtat d'oportunitats al llarg de tot el cicle vital als més vulnerables. Aquest objectiu ens impulsa cap a:

- ◆ **La consciència i lleialtat amb la justícia social** en totes les nostres relacions.
- ◆ Les relacions i polítiques que afavoreixen la **igualtat d'oportunitats** tant a les relacions internes com a les relacions que mantenim amb les persones ateses i el nostre entorn.
- ◆ L'impuls a les taules sectorials, a les xarxes i a l'Administració, dels **valors ètics** dels serveis socials presents en aquest Codi.
- ◆ **La defensa dels drets** de les persones que treballen als serveis d'atenció a les persones, utilitzant els espais de diàleg sectorial, per a transformar la realitat actual dels i de les professionals.
- ◆ **La cooperació** per promoure el cooperativisme, defensant els seus valors (ajuda mútua, responsabilitat, democràcia, igualtat, equitat i solidaritat) als espais de poder on Suara té presència i en el territori.



Compromís amb el Codi Ètic: formació, seguiment i compliment



El present Codi Ètic de Suara va ser proposat pel Comitè d'ètica el 27 setembre de 2023 i, després del treball entre ambdós òrgans ha estat aprovat pel Consell Rector en la sessió celebrada el 4 d'abril de 2024.



L'aplicació del Codi entrarà en vigor a partir de la seva publicació a la [pàgina web de la cooperativa](#) i a l'[Espai Suara](#), i la recepció del mateix per part de totes les persones sòcies i treballadores per correu electrònic.



Tenim a les mans un document viu que mostra en aquest moment els canvis i requeriments socials respecte a l'actuació dels serveis que donem a Suara així com el compromís que tenim respecte a aquests principis ètics. La seva vivència diària es correspon amb el tipus d'organització que volem ser i pels quals volem ser reconegudes socialment.



Totes les persones que formem part de Suara hem de vetllar pel seguiment i compliment del Codi Ètic.



Ens comprometem amb un sistema de formació i comunicació, seguiment i compliment perquè el nostre Codi Ètic inspire i orienti la conducta de totes les persones professionals de la Cooperativa Suara.