

Codi Ètic

Suara Cooperativa



Textos: Suara Cooperativa

Adaptació a Lectura Fàcil: Germán Medina i Elisabet Serra
(Associació Lectura Fàcil)

Maquetació: Carme Guiral



Els textos de Lectura Fàcil segueixen les directrius internacionals de l'IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions) sobre el llenguatge, el contingut i la forma, per tal que tothom els pugui llegir i entendre.

L'Associació Lectura Fàcil ha fet aquesta versió en Lectura Fàcil.
Més informació: www.lecturafacil.net

En aquest document trobaràs:

	Qui som? _____	4
	Què és un codi ètic? _____	5
	Principis ètics _____	6
	Dignitat _____	7
	Igualtat _____	8
	Responsabilitat _____	9
	Participació _____	10
	Compromís social _____	11
	Compromís amb el Codi Ètic _____	12
	Formar i comunicar _____	12
	Fer seguiment _____	13
	Garantir el compliment _____	14

Qui som?

La **Cooperativa Suara** som una entitat sense ànim de lucre que atenem les persones amb els objectius de:

- ❧ Construir una societat més justa.
- ❧ Millorar el dia a dia de les persones amb serveis de qualitat.
- ❧ Treballar d'una manera cooperativa, on totes les persones puguin participar i decidir de manera lliure.

Per això:

- ❧ Atenem les necessitats de les persones durant tota la seva vida.
- ❧ Cuidem els nostres professionals i les organitzacions i institucions amb qui col·laborem.
- ❧ Gestionem serveis públics i privats d'atenció a les persones.
- ❧ Treballem en xarxa.

Què és un codi ètic?

Aquest document és el **Codi Ètic** de Suara Cooperativa.

Recull les nostres normes i valors
per guiar tant les persones treballadores i voluntàries,
com les persones usuàries i les seves famílies
a tenir un comportament correcte i just dins i fora de l'entitat.
També per treballar millor
amb els nostres proveïdors i col·laboradors.

Per això, tots els professionals de Suara
han participat en la redacció d'aquest Codi Ètic,
amb la col·laboració de la Universitat Jaume I de Castelló.

D'aquesta manera, volem generar:

-  Confiança
-  Credibilitat
-  Reputació
-  Cultura ètica

Un codi ètic no pot resoldre totes les situacions del dia a dia,
però ens ajuda a decidir de la millor manera possible
quan tenim un dilema ètic.

El Consell Rector donarà a conèixer el Codi Ètic
i s'assegurarà que es compleixi.

Principis ètics

Els **principis ètics** o **valors morals** són les qualitats positives de les persones i entitats.

A Suara volem que els nostres principis ètics siguin:

-  Dignitat
-  Igualtat
-  Responsabilitat
-  Participació
-  Compromís social

Les persones són el centre de l'activitat de Suara.

Per això, volem:

- ✓ Respectar la privacitat i la intimitat de les persones ateses i també de les professionals de Suara.
- ✓ Tenir en compte la seva autonomia i llibertat.
- ✓ Fer que les persones ateses se sentin valorades i puguin integrar-se i desenvolupar-se en la societat.
- ✓ Tractar les persones amb respecte i professionalitat.
- ✓ Cuidar els professionals de Suara.
- ✓ Escoltar de manera activa totes les persones amb qui ens relacionem.
- ✓ Relacionar-nos d'una manera propera i personal.

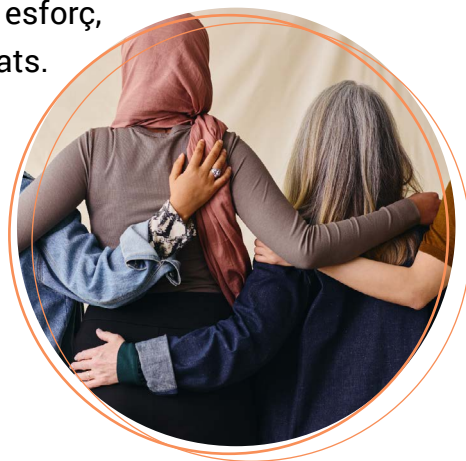


Igualtat

Tractar les persones amb igualtat ajuda a crear una societat més unida i justa per a tothom.

Per això, a Suara busquem:

- ✓ Reconèixer la feina de totes les persones de l'entitat.
- ✓ Veure les diferències com una riquesa social i cultural.
- ✓ Comunicar-nos d'una manera comprensible per a tothom.
- ✓ Tenir en compte les diverses opinions a l'hora de prendre decisions.
- ✓ No discriminar ningú.
- ✓ Donar les mateixes oportunitats a totes les persones ateses.
- ✓ Valorar les persones professionals per la seva dedicació i esforç, i no només pels resultats.





Responsabilitat

A Suara ens sentim responsables de la nostra feina per la importància que té en les persones amb qui ens relacionem.

Per això, hem de:

- ✓ Ser honestos i justos en totes les relacions i en l'ús dels nostres recursos econòmics.
- ✓ Facilitar la formació contínua del personal i assegurar que coneguin i compleixin les seves responsabilitats.
- ✓ Buscar noves idees per millorar l'atenció a les persones i cuidar els professionals.
- ✓ Treballar i col·laborar junts dins de Suara i amb altres entitats.
- ✓ Publicar informació important sobre les nostres activitats econòmiques, socials i mediambientals.
- ✓ Gestionar els diners de manera rigorosa i transparent.



Participació

A Suara promovem que tothom participi i decideixi de manera lliure.

Per això, volem:

- ✓ Comunicar la informació de l'entitat de manera clara perquè arribi a tothom.
- ✓ Fomentar que tothom participi en la presa de decisions per millorar el servei.
- ✓ Acceptar idees i propostes de millora de totes les persones amb qui es relaciona l'entitat.
- ✓ Expressar opinions i crítiques de manera respectuosa.
- ✓ Formar totes les persones professionals de Suara perquè puguin participar de manera efectiva.
- ✓ Crear espais on tothom pugui participar i expressar la seva opinió.



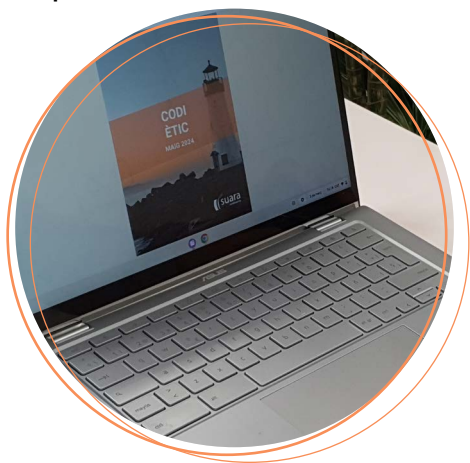


Compromís social

Suara té com a objectiu crear una societat més justa, on les persones més vulnerables tinguin les mateixes oportunitats al llarg de la vida.

Per aconseguir-ho hem de:

- ✓ Ser conscients de la justícia social en totes les nostres relacions.
- ✓ Afavorir la igualtat d'oportunitats dins i fora de Suara.
- ✓ Treballar els valors d'aquest Codi amb altres entitats i administracions.
- ✓ Defensar els drets dels professionals que atenen les persones per millorar les seves condicions.
- ✓ Fomentar la cooperació entre entitats del territori i en els espais on participa Suara.



Compromís amb el Codi Ètic

Aquest codi pot canviar amb el temps,
com també canvia la societat o el món en general.

Per això, Suara es compromet a:

Formar i comunicar

El Consell Rector, el Comitè d'Ètica i la Direcció General
hauran de:

-  **Compartir aquest Codi Ètic amb totes les persones amb qui es relaciona Suara, dins i fora de l'entitat.**
-  **Revisar les polítiques de l'entitat i els plans de comunicació perquè segueixin els valors del Codi Ètic.**
-  **Treballar els valors morals en els diversos espais de reflexió.**
-  **Incloure el Codi Ètic en les formacions perquè tothom el conegui.**



Fer seguiment

El Comitè d'Ètica haurà de:

- ✓ Facilitar un canal de comunicació per proposar millores o alertar de coses mal fetes. Aquesta informació serà privada.
- ✓ Rebre i contestar qualsevol consulta sobre el Codi Ètic.
- ✓ Proposar millores sobre el contingut i promoure el coneixement dels principis ètics.
- ✓ Avaluar si es compleix el Codi Ètic.



Garantir el compliment

La Direcció General o qui decideixi el Consell Rector haurà de:

- ✓ Comunicar cada any si es compleix el Codi Ètic.
- ✓ Assegurar que les normes de Suara segueixen el Codi.
- ✓ Fomentar que persones treballadores i col·laboradores coneguin i compleixin el Codi.
- ✓ Crear normes per resoldre problemes i dubtes ètics tractats al Comitè d'ètica, als espais de reflexió o a les formacions.





Contacta'ns

 www.suara.coop/ca

 Sancho de Ávila, 52-58, 1r
08018 Barcelona

 Telèfon: 932 547 690

 Facebook

 Twitter

 LinkedIn

 YouTube

 Instagram