

Instruccions per a donar d'alta els subministraments bàsics

A la Signatura del contracte de lloguer social heu de tenir en compte els següents passos per la contractació dels subministraments bàsics:

PAS 1 : REALITZAR LA CONTRACTACIÓ D'AIGUA, LLUM I DE GAS SI L'HABITATGE DISPOSA D'AQUEST SUBMINISTRAMENT

Què necessiteu per realitzar les altes dels subministraments?

- ☐ cèdula habitabilitat
- ☐ contracte de lloguer.
- ☐ butlletí elèctric
- ☐ Butlletí gas si n'hi ha
- ☐ Butlletí aigua

Tots aquests documents us els han lliurat amb la carpeta que us entrega l'Agència Catalana de l'Habitatge al moment de la signatura. **NOTA: si no us ho han entregat, ho reclameu.**

NOTA IMPORTANT: Els contractes de la llum i el gas els heu de fer al anomenat **MERCAT REGULAT** per poder estar protegits per la Llei24/2015 en cas que tingueu problemes de pagament dels consums.

CONSELLS PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'AIGUA

Anar a la Companyia de l'aigua del territori

Portar el DNI i els documents de la carpeta que us facilita la propietat del pis.

MOLT IMPORTANT: Heu de dir quants membres de la unitat familiar estan empadronats a l'habitatge. Portar volant de padró D'aquesta manera tindreu els trams de consum adequats a la quantitat de persones que esteu visquen en aquest pis i estalviareu diners.

Quin és l'IMPORT que s' ha d'abonar en donar-se d'alta?

282,14€ (16,44€ comptador; 44,45€ fiança; 180,00€ connexió a la xarxa; 41,25€ 21% IVA)

Heu de sol·licitar la TARIFA SOCIAL de AIGUA. La tarifa social suposa una bonificació de la quota del servei sempre que el vostre consum es quedi en el primer i/o segon tram de consum. El m3 de cada tram depèn del nombre de persones empadronades i que viuen en el domicili.

Com ho heu de fer?

Si teniu l'informe RER (informa serveis socials per acreditar el risc socials)

El presenteu a **AIGUA** al moment de donar-vos d'alta.

AIGUA s'encarregarà de sol·licitar el canon de l'Aigua a l'**Agència Catalana de l'Aigua (ACA)**

Si NO teniu l'informe RER

una vegada heu rebut la primera factura de **AIGUA** heu de fer una instància a l'Ajuntament, dirigida al Servei de Medi Ambient sol·licitant aquesta tarifa social.

Per sol·licitar el Canon de l'ACA ho podeu fer de manera telemàtica a la web: <https://aca.gencat.cat/ca/laca/canon-i-altres-tributs/canon-de-laigua/domestic/bonificacions-del-canon-de-laigua/index.html> o trucant al 012 (la trucada es paga).

També us podeu dirigir als **punt d'orientació social** per tal que us ajudin amb el tràmit.

CONSELLS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA LLUM

Heu de demanar que us facin l'alta del subministrament al **MERCAT REGULAT**, per tant a una **comercialitzadora de referència (Naturgy, Endesa)**

Heu de contractar **Tarifa PVPC** i sense cap tipus de contracte de manteniments

La comercialitzadora de referència de **MERCAT REGULAT** que, actualment, més respecta la Llei24/2015 i els decrets del Govern estatal és **Comercialitzadora Regulada Gas & Power**

Anar al Punt atenció client de la comercialitzadora **NATURGY (recomanada)**

Portar el **DNI** i els documents de la carpeta

Fer contracte a mercat regulat.

Potència a contractar recomanada: **con a màxim 3,50kw**

Què s'ha de tenir en compte al demanar la potència a contractar?

Si cuina, caldera i calefacció utilitzen la l'electricitat o queden repartits entre llum i gas. Si estan repartits entre les 2 fonts d'energia podeu demanar 3 Kw.

Quin és l'import que s'ha d'abonar en donar-se d'alta?

Drets d'enganxament: 9,04€ + IVA

Drets de accés: 19,70 EUROS PER CADA KW QUE ES DEMANA DE POTENCIA .

PER EXEMPLE: 3,3 KW A 19,70 = 65,01€ + IVA

Es pot sol·licitar el pagament de l'alta fraccionada en 2-3 vegades. Si voleu fer-ho d'aquesta manera S'ha de sol·licitar quan es fa el contracte.

CONSELLS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL GAS

Heu de demanar que us facin l'alta del subministrament al **MERCAT REGULAT**, per tant a una **comercialitzadora de referència (Naturgy, Endesa)**

La comercialitzadora de referència de **MERCAT REGULAT** que, actualment, més respecta la Llei24/2015 i els decrets del Govern estatal és **Comercialitzadora Regulada Gas & Power**

Heu de contractar **Tarifa TUR** i sense cap tipus de contracte de manteniments.

Si teniu calefacció a gas heu de contractar la **Tarifa TUR 3.2.**

Si no teniu calefacció a gas he de contractar la **Tarifa TUR 3.1**

Anar al Punt atenció client de la comercialitzadora **NATURGY (recomanat)**

Portar el DNI i els documents de la carpeta

Quin és l'import que s'ha d'abonar en donar-se d'alta?

Drets d'alta: 75,40 € + IVA

Drets d'escomesa: 106,34€ (depèn si és, o no, primera alta) + IVA

Es paga amb la factura del mes següent.

Per saber si les condicions contractuals que us han fet de llum i de gas són les més adequades a les vostres circumstàncies heu de fer un tercer pas

PAS 3: Dirigiu-vos a una oficina municipal d'atenció a la pobresa i eficiència energètica.

PAS 4: ASSISTIR AL TALLER D'ESTALVI ENERGÈTIC «PAGA MENYS I VIU MILLOR»