

Política Integrada de Qualitat, Medi Ambient i Responsabilitat Social

Suara Cooperativa té com a missió transformar l'entorn social, millorant la realitat de les persones mitjançant serveis de qualitat arrelats al territori, que promoguin el seu benestar i creixement, des d'un projecte empresarial cooperatiu.

Som una cooperativa d'iniciació social i sense ànim de lucre amb més de 35 anys d'experiència acumulada en el sector de l'atenció a les persones, donant resposta a la globalitat del cicle vital d'aquestes.

Suara s'organitza en un model en xarxa per aconseguir una resposta adaptada a les necessitats dels diferents grups d'interès. Cadascun dels projectes o serveis se situen al centre de l'activitat, amb el suport directe de les àrees de client i corporatives.

L'aposta ferma de Suara per aportar valor al sector i per desenvolupar una activitat responsable i sostenible forma part de l'ADN de la Cooperativa.

Amb la voluntat d'integrar criteris de sostenibilitat en tots els nostres processos, apostar per una millora contínua i aportar els recursos necessaris per obtenir els millors resultats, Suara Cooperativa disposa d'un Sistema de Qualitat basat en l'acompliment de les normes **UNE-EN ISO 9001:2015** i **UNE 158301:2015**, i requisits legals i reglamentaris aplicables a la Cooperativa, requeriments de client, així com a altres compromisos a què la Cooperativa s'adhereix voluntàriament.

No es tracta només de complir les normes i les regulacions existents, sinó d'anar més enllà, mantenint un esperit crític i garantint una millora contínua per a retornar a la comunitat tot allò que ens aporta.

A través de la participació i la implicació de totes les persones vinculades a l'organització, generem sistemes de millora que garanteixen el nostre compromís amb el medi ambient, la seguretat de les dades i l'eficiència del sistema.



Aquesta política integra els principis fonamentals de la ISO 9001, com la identificació de riscos i oportunitats, la millora contínua i el compromís amb la satisfacció dels clients.

Suara Cooperativa està compromesa amb:

- **Els drets humans**, tot garantint el respecte, la defensa i la protecció dels principis reconeguts a la Declaració Universal dels Drets Humans. Garantint una igualtat efectiva entre dones i homes dins de l'organització.

- **El respecte i compliment de les normatives i reglaments vigents.** Treballem amb el principi de responsabilitat social i assegurem en les nostres actuacions l'acompliment dels requisits dels clients, els legals i els reglamentaris.
- **La protecció de les dades per garantir la confiança i la seguretat.** Adoptem les mesures tècniques i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de les dades i evitem que s'alterin, es perdin, o que tinguin un tractament o accés no autoritzat.
- **La transparència** a través de la difusió d'informació rellevant i veraç sobre les activitats i serveis de Suara.
- **Oferir qualitat i eficiència en el servei.** Incorporem els sistemes estàndard de qualitat i la Responsabilitat Social Empresarial (RSE) dins de la nostra cultura organitzativa, en la manera de gestionar l'empresa.
- **Generar actitud innovadora en totes les persones de Suara.** La innovació a Suara ha de ser una activitat i una actitud permanent.
- **La creació de valor** tot garantint la sostenibilitat mediambiental i econòmica.
- **El respecte i la protecció pel medi ambient,** amb pràctiques que respectin la biodiversitat i que facin un ús racional dels recursos naturals i energètics, incloent-hi la prevenció de la contaminació i altres compromisos específics pertinents al context de l'organització.
- **Vetllarem per la compra i el consum responsable,** la compra verda, ètica, social i de proximitat sempre que sigui possible.
- **L'aposta per la millora contínua,** a través de la detecció i implementació permanent d'accions correctives, accions preventives i no conformitats.
- **La gestió dels riscos i les oportunitats** com a part integral del nostre sistema de qualitat per garantir que els processos i serveis siguin eficaços i adequats al context intern i extern.
- **Formació i capacitació contínua** de les persones de l'organització per garantir que comptin amb les competències necessàries per assolir els objectius de qualitat.
- **Mesura i anàlisi de dades** com a part de la presa de decisions informades per millorar la qualitat dels nostres serveis i la satisfacció dels nostres clients.
- **El compromís de compliment dels requeriments de client,** ens comprometem a satisfer les necessitats dels clients, complint tots els seus requeriments i assegurant una comunicació oberta i efectiva. Busquem la participació activa dels clients per millorar de manera constant els nostres serveis

La Codirecció de Suara Cooperativa es compromet a fonamentar les seves actuacions en aquesta política i fer-la extensiva a totes les parts interessades que col·laborin amb l'organització.

35116713Z TOMAS LLOMPART (R: F17444225)	 Firmado digitalmente por 35116713Z TOMAS LLOMPART (R: F17444225) Fecha: 2025.02.10 10:08:54 +01'00'	
Signatura Codirecció General	Signatura Responsable Sistemes de Gestió	
Data: 08/01/2025		