

Índex de contingut GRI per a l'opció "essencial" d'acord amb la Guia GRI Standards

Estàndard GRI	Contingut	Números de pàgina o URL	Observacions o omissions
Continguts generals			
GRI 102: Continguts generals 2017	Perfil de l'organització		
	102-1 Nom de l'organització	Pàgina 2	
	102-2 Activitats, marques, productes i serveis	Pàgines 2 i 4	
	102-3 Ubicació de la seu	Contraportada	
	102-4 Ubicació de les operacions	Pàgines 16 i 17	
	102-5 Propietat i forma jurídica	Pàgina 2	
	102-6 Mercats servits	Pàgines 10 a 14, 16 i 17	
	102-7 Dimensió de l'organització	Pàgines 2, 12 a 14, 16 a 18, 25 i 27	
	102-8 Informació sobre empleats i altres treballadors	Pàgines 2, 18 i 19	
	102-9 Cadena de suministre	Pàgina 30	
	102-10 Canvis significatius a l'organització i la seva cadena de suministre	Pàgines 16 i 17	No hi ha hagut canvis significatius a l'estructura del capital social ni a la cadena de suministre
	102-11 Principi o enfocament de precaució	Pàgina 5	
	102-12 Iniciatives externes	Pàgines 22 i 23	
	102-13 Afiliació a associacions	Pàgina 6	
Estratègia			
102-14 Declaració del més alt responsable de la presa de decisions	Pàgina 3		
Ètica i integritat			
102-16 Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Pàgina 5		
Governança			
102-18 Estructura de governança	Pàgina 4		

Participació dels grups d'interès			
	102-40 Llista de Grups d'Interès	Pàgina 8	
	102-41 Acords de negociació col·lectiva	Pàgina 18	
	102-42 Identificació i selecció de grups d'interès	Pàgina 8	
	102-43 Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Pàgina 2	
Pràctiques per a l'elaboració d'informes			
	102-44 Temes i preocupacions clau esmentats	Pàgina 2	
	102-45 Entitat incloses als estats financers consolidats	Pàgina 27	
	102-46 Definició els continguts dels informes i les corbetures del tema	www.suara.coop/ca/actualitat/publicacions/	
	102-47 Llista de temes materials	Pàgina 2	
	102-48 Re expressió de la informació	Pàgina 2	
	102-49 Canvis en l'elaboració d'informes	Pàgina 3	
	102-50 Període objecte de l'informe	Pàgina 2	
	102-51 Data del darrer informe	Pàgina 2	
	102-52 Cicle d'elaboració d'informes		Anual
	102-53 Punt de contacte per preguntes sobre l'informe	Contraportada	
	102-54 Declaració d'elaboració de l'informe de conformitat amb GRI Standards	Pàgina 2	
	102-55 Índex de continguts GRI	www.suara.coop/ca/actualitat/publicacions/	
	102-56 Verificació externa		La memòria no ha sigut verificada externament
Temes materials			
Comportament econòmic. Distribució del resultat econòmic en la pròpia activitat (sense ànim de lucre)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgines 24 a 27	
GRI 201: Comportament econòmic 2017	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàgines 24 a 27	

Impactes econòmics indirectes. Impactes econòmics indirectes i beneficis socioeconòmics (impacte social)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgines 28 i 29	
GRI 203: Impactes econòmics indirectes	203-2 Impactes econòmics indirectes significatius	Pàgines 28 i 29	
Materials. Consum eficient de materials (paper, material oficina)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgina 31	
GRI 301: Materials	301-1 Materials emprats per pes o volum	Pàgina 31	
Ocupació. Generació de llocs de treball			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgines 18 a 21	
GRI 401: Ocupació	401-1 Noves contractacions d'empleats i rotació del personal	Pàgina 18	L'estructuració actual de les dades no ha permès aportar aquesta informació. Es preveu poder-ho fer per la memòria del 2018
Formació i ensenyança. Formació dels professionals, atracció i retenció del talent			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgina 20	
GRI 404: Formació i ensenyança	404-1 Mitja d'hores de formació a l'any per empleat	Pàgina 20	S'aporten les hores anuals globals i la inversió feta en formació
Diversitat i igualtat d'oportunitats. Foment i respecte a la diversitat i igualtat d'oportunitats			

GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgina 19	
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats	GRI 405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats	Pàgina 19	L'estructuració actual de les dades no ha permès aportar aquesta informació. Es preveu poder-ho fer per la memòria del 2018
Comunitats locals. Acció social. Participació activa en la comunitat			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgines 21 a 23	
GRI 413: Comunitats locals	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàgines 22 i 23	
Satisfacció dels clients amb els serveis prestats (no cobert per estàndards temàtics)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgina 10	
Innovació en els serveis: nous serveis generats i millores implementades en els actuals (no cobert per estàndards temàtics)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgina 15	
Diversitat dels serveis prestats: ventall ampli de serveis d'atenció a les persones (no cobert per estàndards temàtics)			
GRI 103: Enfocament de gestió 2017	103-1 Explicació del tema material i la seva cobertura 103-2 L'enfocament de gestió i els seus components 103-3 Avaluació de l'enfocament de gestió	Pàgines 12 a 14, 16 i 17	