



CREEM VALOR SOCIAL

Memòria de sostenibilitat 2017

UN BALANÇ TRANSPARENT

Serveis gestionats	205	221
Persones ateses	40.344	44.208
Clients públics i institucionals	73	73
Clients particulars	942	1.011
Hores d'atenció i d'ajuda a domicili	2.976.906	3.287.674
Llocs de treball	3.284	3.977
Persones en plantilla	3.949	4.560
Persones sòcies	1.074	1.143
Plantilla de dones	90%	90%
Hores de formació	35.100	46.559
Ingressos d'explotació	76.907.451 €	84.772.966 €
Fons propis	14.961.968 €	16.977.773 €

2016 **2017**

Aquesta memòria recull l'activitat de Suara Serveis SCCL des de l'1 de gener fins al 31 de desembre del 2017, així com la participació de les següents unions temporals d'empreses (UTE):

Suara Serveis SCCL - Clanser SA (50%) | SAD Lleida / **Suara Serveis SCCL - Surt Fundació de Dones** (50%) | CIRDA Barcelona / **Suara Serveis SCCL - Drecera SCCL** (50%) | SIFE Anoia / **Suara Serveis SCCL - Drecera SCCL** (50%) | SIFE Garraf / **Suara Serveis SCCL - Fundació IReS** (50%) | Programa Formació Vial / **Primer la Llar UTE, Sant Pere Claver-Suara-Garbet** (49%) | Primer la Llar Barcelona / **Sant Pere Claver-Suara-Garbet Dar Chabab UTE** (49%) | Centre Dar Chabab / **Fundació IReS - Associació APCI - Suara Serveis SCCL II** (33%) | Mesures Penals Alternatives / **Suara Serveis SCCL - Pla de Martís SCCL** (10% i 90%) | SAD Pla de l'Estany. També recull l'activitat no econòmica de les empreses següents: **Suara Inversions SLU** (100%) i **Suara Equipaments SLU** (100%) i **Residència Pla de Martís SLU** (100%).

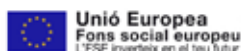
Els continguts d'aquesta memòria s'han elaborat seguint els estàndards del **Global Reporting Initiative (GRI): opció Essencial**. Trobareu la taula d'indicadors i altres continguts tècnics al web: www.suara.coop/ca/actualitat/publicacions/

La memòria de sostenibilitat també s'ha fet d'acord amb l'**informe de materialitat**, que identifica els elements que són rellevants per als grups d'interès de l'organització. Aquests aspectes rellevants, recollits mitjançant una enquesta als grups d'interès, estan identificats amb el símbol 

Algunes de les dades del 2016 poden diferir respecte de la memòria publicada l'any anterior, ja que s'han millorat els sistemes de recollida d'informació.

En aquesta memòria es fa un ús no sexista del llenguatge. En cas que no sigui possible, i per deferència a les persones ateses i professional majoritari, s'empra el gènere femení.

Amb el suport de:



SEGUIM TREBALLANT PER UNA SOCIETAT MILLOR

La memòria de sostenibilitat 2017 de Suara incorpora algunes novetats que ens permeten fer exercicis addicionals de **transparència** de la nostra activitat i organització. Els continguts que trobareu en aquest recull s'han elaborat seguint els criteris del referencial "GRI Standards" del **Global Reporting Initiative (GRI)**, apropant-nos a allò que interessa a cadascun dels nostres grups d'interès. Per fer-ho, durant el 2017 vam fer l'anàlisi de la **materialitat**, és a dir, identificar amb certesa quins són els aspectes que interessen a cadascun d'aquests grups d'interès.

També hi trobareu, per primera vegada, el **balanç social** de Suara: ens serveix per traduir el valor econòmic de l'aportació social de la nostra organització a la societat i que, alhora, posa en valor la singularitat de l'**economia social**. Fidels als nostres valors, hem mantingut l'aposta per una cooperativa **socialment responsable** des de totes les posicions de l'organització. Des d'aquest punt de partida, l'any 2017 hem sembrat la llavor de l'ètica, establint uns fonaments fermes per prestar la millor atenció a les persones: des del 2018 ja disposarem del nostre propi **Comitè d'Ètica** com a òrgan social.

Així mateix, el 2017 vam fer la primera edició dels projectes de transformació de l'entorn, basats en els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** de l'ONU: vam destinar una part dels resultats a finançar 10 projectes proposats per professionals de la cooperativa per abordar l'objectiu número 1: Fi de la pobresa.

Deixem enrere un any en què hem seguit fent créixer el model cooperatiu fins a assolir les **1.143 sòcies i socis**, en el marc d'una plantilla

global de **4.560 professionals**, i havent generat **693 nous llocs de treball**. Aquest creixement ens ha permès prestar serveis a **44.208 persones ateses** i assolir uns ingressos d'explotació de **84.772.966 €**.

Més enllà de les xifres, entre d'altres, el 2017 hem dedicat hores de treball societari a la revisió a fons del nostre **Reglament de Règim Intern**, per adaptar-lo a les noves necessitats socials, i hem invertit recursos per tirar endavant iniciatives per fer avançar el sector social com el **SuaraLab**, laboratori d'innovació de projectes socials.

Aquest any 2018 volem seguir treballant per avançar cap a una societat millor, aportant-hi el nostre granet de sorra, apostant per un treball en equip que tingui el compromís de totes les persones vinculades a la Cooperativa.



Montserrat Pujol
Presidenta del Consell Rector

UNA COOPERATIVA D'INICIATIVA SOCIAL

Suara és una **cooperativa d'iniciativa social i sense ànim de lucre** amb més de 35 anys d'experiència acumulada en el sector de l'atenció a les persones. Desenvolupa la seva activitat en els àmbits de serveis socials, atenció a la dependència, infància i famílies, benestar i salut, gent gran, educació i formació, ocupació i treball, entre d'altres.

Segueix un model organitzatiu en xarxa per adaptar la resposta a les necessitats concretes, situant al centre de l'activitat cadascun dels serveis o projectes i rebre, així, el suport de les àrees de negoci i corporatives.

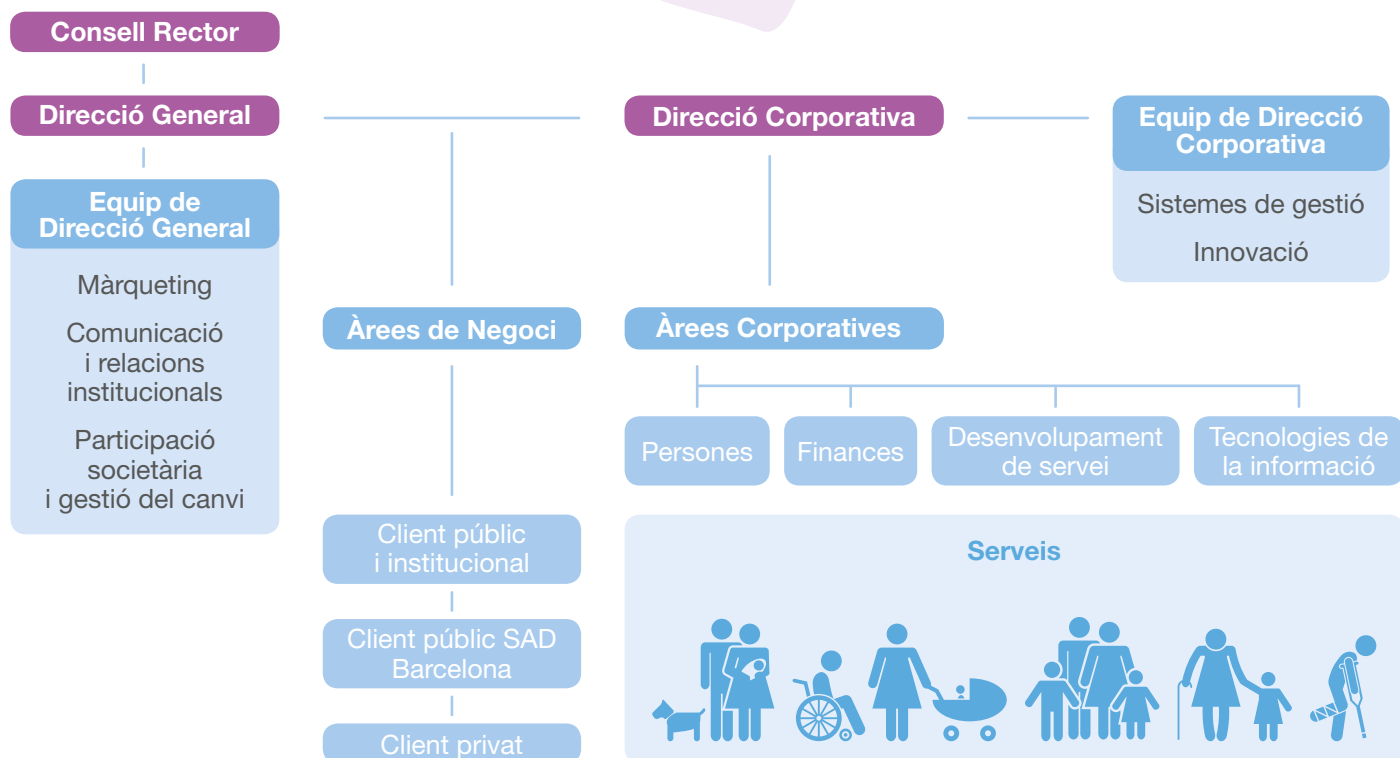
L'estructura organitzativa està regida per l'**Assemblea de sòcies i socis** de la Cooperativa, que n'és el màxim òrgan decisor. Nou persones sòcies integren el **Consell Rector**, que supervisa l'activitat encapçalada per la **Direcció General**. L'operativa ordinària també es regeix per un Consell

de Direcció Estratègica (amb les direccions d'àrea), un Consell Consultiu (amb l'equip de directius), reunions transversals (amb direccions de serveis), reunions d'equip i reunions operatives.

Aquesta forma organitzativa afavoreix l'**apoderament** de totes les persones des del seu lloc de treball, mitjançant un **model de governança** que fomenta la participació directa en la presa de decisions en el dia a dia.

L'any 2017 es van habilitar dues noves estructures per garantir la política de bon govern de Suara: s'ha constituït un **Comitè de compliance** (per donar compliment legal als riscos penals de l'empresa) i s'han establert les bases per a garantir un comportament ètic a tota l'organització. Durant el 2018 quedarà constituït el **Comitè d'Ètica** i entraran en vigor els documents i eines vinculades.

ASSEMBLEA DE SOCIS I SÒCIES



MISSIÓ I VALORS DE SUARA

Suara té com a missió transformar l'entorn social, millorant la realitat de les persones mitjançant serveis de qualitat arrelats al territori, que promoguin el seu benestar i creixement, des d'un projecte empresarial cooperatiu.



UN MODEL ÈTIC I RESPONSABLE

El sistema de gestió de Suara es basa en quatre principis:

- **La responsabilitat social corporativa**
- **La millora contínua**
- **El treball col·laboratiu**
- **La gestió del risc**

Durant el 2017 s'ha treballat per donar visibilitat a la responsabilitat social corporativa, integrada als sistemes de gestió. Així mateix, aprofitant l'adaptació a la norma **ISO 9001:2015**, s'hi han incorporat elements de responsabilitat social corporativa i la implantació de metodologies de gestió dels riscos.

El sistema de gestió de Suara es troba avalat per AENOR en relació als estàndards de qualitat de la norma ISO. Aplica processos de millora contínua en la prestació de serveis i presenta un abast de certificació en la gestió dels tipus següents:

1. Serveis d'Atenció Domiciliària: suport socioeducatiu, suport assistencial, suport preventiu i neteja de la llar.
2. Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE) per a nens/adolescents de 0 a 18 anys.
3. Escoles bressol que duen a terme accions encaminades a l'atenció d'infants de 0 a 3 anys i les seves famílies.
4. Centres de dia per a gent gran.
5. Centres d'acolliment, equips de diagnòstic i EVAMI (Equips de valoració de maltractament infantil) per a nens/adolescents de 0 a 18 anys.
6. Centres oberts per a nens i adolescents.
7. Serveis residencials per a persones sense llar.
8. Centres residencials per a gent gran.
9. Escoles d'adults.

També compta amb la certificació de l'UNE 158301:2015 de Serveis d'Ajuda a Domicili



APOSTEM PER LA INTERCOOPERACIÓ

Suara participa activament i manté relació amb plataformes empresarials i sectorials, que avalen el valor de la intercooperació. La Cooperativa és membre de Clade, Grup Empresarial Cooperatiu, format per les següents empreses d'economia social:



També té relació, entre d'altres, amb:

- Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva
- Aracoop. Programa marc de cooperació público-privada
- Associació ComInterna
- Banc Farmacèutic
- Business With Social Value
- Charter de la Diversitat
- CoBoi, empenedoria i economia social de Sant Boi de Llobregat
- Confederació d'Associacions Empresarials del Tercer Sector Social d'Atenció a les Persones de Catalunya
- Confederació Empresarial Espanyola d'Economia Social
- Consell de Cohesió i Serveis Socials de Girona
- Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona
- Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC)
- Dones Directives i Professionals de l'Acció Social (DDiPAS)

- ESADE - Partners
- Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (FEPA)
- Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)
- Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)
- Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
- Fundació Factor Humà
- Iniciativa per a la Reforma Horària
- Kid's Cluster
- Programa @EmprenSocial. Generalitat de Catalunya
- Programa Làbora-Barcelona Mercat Laboral Reservat
- Respon.cat. Desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya
- Xarxad'Atenció a Persones sense Llar de Barcelona (XAPSLLB)

OBERTS A TOTHOM

Suara aplica les polítiques de transparència i és, alhora, accessible des d'arreu del món a través de la pàgina web, que l'any 2017 va assolir les 48.680 visites mensuals de mitjana. Així mateix, les xarxes socials també van créixer en nombre de seguidors:

	Facebook	2.795	3.350
	Twitter	4.450	5.180
	LinkedIn	4.100	4.865

2016 2017



REPTES 2018

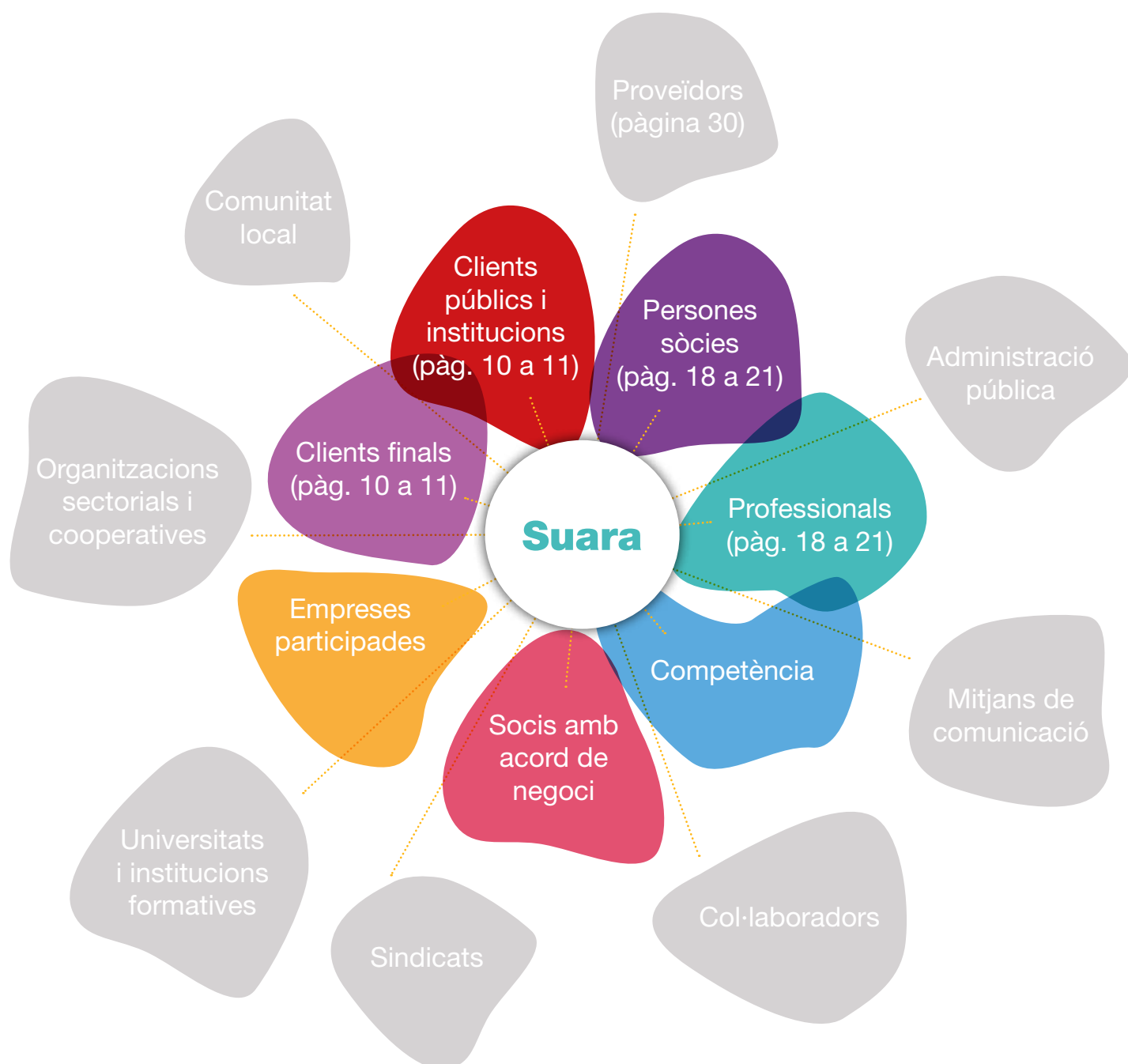
- Commemoració del 10è aniversari de Suara
- Renovació parcial dels membres del Consell Rector
- Constitució del Comitè d'Ètica
- Constitució dels Espais de Reflexió Ètica.
- Elaboració del codi ètic i codi de conducta
- Aprovació del nou Pla d'Igualtat 2018-2021
- Trasllat de les oficines corporatives de Barcelona
- Impuls del pla de transformació digital



ESCOLTEM ELS GRUPS D'INTERÈS

L'activitat de Suara es porta a terme amb la participació de tots els seus grups d'interès, que permeten oferir serveis de qualitat ajustats a les necessitats dels clients i les persones ateses.

Durant l'any 2017 s'ha revisat la identificació i classificació dels grups d'interès, seguint els criteris de la **Norma AA1000SES** (norma internacional sobre el compromís dels grups d'interès). Aquest mètode permet identificar els principals grups d'interès, que es recullen al diagrama següent:



INTERCOOPEREM PER CREAR VALOR



Empresa d'inserció que aposta per la incorporació sociolaboral de persones en una situació d'exclusió social o amb un risc elevat d'estar-hi. Ofereix itineraris d'inserció a les persones ateses als serveis de Suara.

www.garbet.coop



Fundació que atén especialment persones que es troben en situació de vulnerabilitat social i laboral. Aporta a Suara una extensa borsa de professionals.

www.fundaciointermedia.org



Empresa de serveis d'atenció a la salut, especialment en malalties cròniques, oncològiques i cures pal·liatives. Permet a Suara incorporar l'atenció mèdica als domicilis.

www.suanity.com



Cooperativa de segon grau creada per impulsar un model d'escola amb segell propi, de qualitat i d'avantguarda, per respondre a les necessitats formatives del país. Per Suara ha suposat l'accés al sector de l'educació reglada.

www.creixen.coop



Empresa de serveis integrals d'hospitalització a domicili i atenció domiciliària i residències de gent gran, a més de serveis en conveni amb laboratoris farmacèutics i proveïdors de serveis de salut, amb activitat a Xile. Aporta a Suara l'experiència del treball conjunt en l'atenció des de la visió social i sanitària.

www.serproen.cl

SOCIS AMB ACORD DE NEGOCI

Socis

Abacus Cooperativa

Alonso Balaguer

Associació APCI

Clanser

Drecera Cooperativa

Escola Sant Gervasi

Etxequide

Fundació IReS

Fundació Surt

Garbet Cooperativa d'Inserció

Grupo Init

Gryphus Wealth Management

Sant Pere Claver Fundació Serveis Socials

Iniciativa/Projecte

Creixen Educació

Serproen

UTE Mesures penals alternatives

UTE SAD Lleida

UTE SIFE Anoia

UTE SIFE Garraf

Creixen Educació

Serproen

Fundació Intermedia

UTE Mesures Penals Alternatives

UTE Formació Vial

Fundació Intermedia

UTE Projecte CIRD

Garbet Bugaderia Empresa d'Inserció

UTE Primer la Llar

UTE Dar Chabab

Suanity

Serproen

UTE Primer la Llar

UTE Dar Chabab

COMPROMESOS AMB LES PERSONES

Les persones ateses a Suara es beneficien del **Model d'Atenció Centrat en la Persona**. A més de protegir i cobrir les necessitats de les persones, la nostra intervenció ha de propiciar **l'autonomia de les persones** i dels grups, afavorir la seva **inclusió social**, millorar el seu **benestar** i garantir **l'exercici dels drets** que tenen com a persones. Treballem des del **respecte**, la **confiança** i la **transparència** enfocats cap al benestar de les persones en totes les dimensions: personal, relacional i social.

Les persones ateses són les **protagonistes dels seus projectes vitals**, convertint-se en l'eix central de l'organització del servei i de les diferents actuacions professionals. Apliquem una mirada diferent per apropar-nos a les persones.



VOCACIÓ DE SERVEI

Suara va prestar els seus serveis l'any 2017 a 73 clients públics i institucionals (administracions públiques, fundacions i entitats privades) i a 1.011 clients particulars, amb un total de 44.208 persones ateses.

	Clients públics i institucionals	Clients particulars	Persones ateses
2017	73	1.011	44.208
2016	73	942	40.344

Les **persones ateses** van puntuar Suara amb una **nota mitjana de 8,70** a l'hora de valorar els serveis prestats, en base a una mostra de 8.048 enquestes fetes. El 75,79% dels enquestats van puntuar el servei amb una nota igual o superior a 8.



© Càritas Diocesana de Barcelona

CLIENTS PÚBLICS I PRIVATS

Ajuntaments de Catalunya

Alella (Maresme)
Ametlla del Vallès, l' (Vallès Oriental)
Banyoles (Pla de l'Estany)
Barcelona (Barcelonès)
Besalú (Garrotxa)
Bisbal d'Empordà, la (Baix Empordà)
Camós (Pla de l'Estany)
Castellar del Vallès (Vallès Occidental)
Castelló d'Empúries (Alt Empordà)
Figueres (Alt Empordà)
Garriga, la (Vallès Oriental)
Girona (Gironès)
Hospitalet de Llobregat, l' (Gironès)
Jonquera, la (Alt Empordà)
Lleida (Segrià)
Manlleu (Osona)
Manresa (Bages)
Molins de Rei (Baix Llobregat)
Mollet del Vallès (Vallès Oriental)
Olot (Garrotxa)
Palafrugell (Baix Empordà)
Pals (Baix Empordà)
Papiol, el (Baix Llobregat)
Pineda de Mar (Maresme)
Ripollet (Vallès Occidental)
Rubí (Vallès Occidental)
Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat)
Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
Sant Feliu de Guíxols (Baix Llobregat)
Sant Jaume de Llierca (Garrotxa)
Sant Vicenç dels Horts (Baix Llobregat)
Santa Coloma de Gramenet (Barcelonès)
Terrassa (Vallès Occidental)
Torroella de Montgrí (Baix Empordà)
Vidreres (Selva)

Consells Comarcals

Consell Comarcal de l'Alt Empordà
Consell Comarcal de l'Anoia
Consell Comarcal de la Garrotxa
Consell Comarcal del Garraf
Consell Comarcal del Maresme
Consell Comarcal Pla de l'Estany

Consortis

Consorti Barri de la Mina
Consorti de Serveis Socials de Barcelona

Diputacions

Diputació de Barcelona

Generalitat de Catalunya

Departament de Cultura
Servei de Biblioteques
Departament de Justícia
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Direcció General de Protecció Social
Direcció general d'Atenció a la Infància
i l'Adolescència (DGAIA)
Àrea de Suport a Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET)

Clients institucionals privats

Fundació Alzheimer
Ambatana Spain SLU (LETGO)
Associació Catalana Integral Desenvolupament
Humà (ACIDH)
Càritas Diocesana de Barcelona
Càritas Diocesana de Terrassa
Càritas Diocesana de Sant Feliu Llobregat
Centre Català de Solidaritat (CECAS)
Club Esportiu Magarola
Convivir Sociedad Cooperativa de Castilla
Cooperativa Obrera de Viviendas - COV
(El Prat de Llobregat)
Creu Roja Catalunya
Fundació Els Tres Turons
Fundació bancària la Caixa
Fundació privada CEL
Fundació privada Enllaç
Germanetes de l'Assumpció
IMA Ibèrica
Parròquia de Sant Miquel
Parròquia de Sant Pere Octavià
Parròquia de Santa Engràcia
Parròquia de Sant Miquel del Port
Solvía. Gestora de Vivienda Social, SL

...i 1.011 clients privats i particulars

Relació de serveis prestats durant el 2017 per Suara Serveis i les UTE en què participa, amb les dades comparatives respecte al 2016*:

SALUT, PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA I ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Ajuda a domicili. Atenció personal i neteja

Any	Hores atenció	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	2.976.906	15.689	2.200	496
2017	3.287.674	19.655	2.844	612

Centres de dia de gent gran

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	307	335	100	149
2017	307	383	102	143

Habitatges tutelats

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	72	78	17	3
2017	72	87	20	3

Serveis residencials per a gent gran

Any	Llits ofertats	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	310	372	159	35
2017	310	362	156	33

Atenció precoç

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	467	9	9
2017	455	9	9

Llar de persones afectades per VIH

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	12	27	10	10
2017	12	32	10	10

Comunitat terapèutica

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	261	8	5
2017	209	8	5

Deixa't cuidar - Servei de fisioteràpia

Any	Visites realitzades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	1.511	422	2	2
2017	1.695	458	2	2

SERVEIS SOCIALS

Atenció a famílies

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	117	1.630	47	20
2017	117	1.403	47	23

Atenció a les dones

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	925	7	0
2017	873	8	0

Centres oberts

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	575	1.849	103	50
2017	722	3.502	110	36

Espai de visites per a infants i adolescents (EVIA)

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	574	4	1
2017	371	4	1

*En alguns casos no es disposa de totes les dades, que gestiona directament el client. Alguns serveis no es comptabilitzen per places.

Centres d'acolliment

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	20	72	28	14
2017	30	92	28	17

Centres Residencials d'Acció Educativa (CRAE)

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	76	91	71	41
2017	86	111	92	39

Pisos per a joves 16-18

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	16	23	14	8
2017	14	29	15	7

Pisos per a joves > 18

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	8	24	4	3
2017	16	28	5	3

Acompanyament especialitzat per a joves tutelats i extutelats

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	9	16	2	2
2017	9	13	2	2

Pisos pont

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	32	182	12	7
2017	36	192	17	7

Primer la llar - Housing First

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	25	25	6	2
2017	25	25	6	2

Serveis residencials d'estada limitada

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	287	1.750	77	49
2017	287	1.745	77	50

Lluita contra la pobresa energètica

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	890	8	0
2017	2.878	8	0

Promoció de l'ocupació

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	1.060	12	3
2017	1.438	16	5

Assessoraments i estudis

Assessorament en atenció a la dependència - Assessorament en serveis socioeducatius -

Assessorament en centres oberts - Assessorament en projectes d'allotjament d'urgències i inclusió social -

Estudi de necessitats de les famílies amb fills amb discapacitat intel·lectual

JUSTÍCIA

Pisos per a interns/es en centres penitenciaris

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	4	14	2	1
2017	4	13	2	1

Mesures Penals Alternatives

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	324	7	1
2017	343	7	

Programa Formació Viària

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	97	2	0
2017	116	3	0

EDUCACIÓ

Escoles bressol

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	1.647	1.625	208	144
2017	1.662	1.636	211	138

UEC

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	14	14	3	1
2017	14	14	3	0

Punt d'informació per a estudiants (PICJES)

Any	Atencions fetes	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	2.031	1	0
2017	1.517	1	0

Educació d'adults

Any	Places ofertades	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	779	736	35	3
2017	866	718	30	4

Altres serveis educatius

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	570	8	2
2017	565	6	1

DINAMITZACIÓ I PARTICIPACIÓ

Serveis de dinamització i participació

Any	Persones ateses	Llocs de treball	Persones sòcies
2016	2.786	10	4
2017	4.704	15	6

ALTRES SERVEIS DE SUARA

Plataforma on-line (Parentalis)

Continguts especialitzats, activitats, assessorament i botiga per a famílies amb infants.



© Càritas Diocesana de Barcelona

Suara va reforçar la seva aposta per la innovació l'any 2017. La mostra més clara és el disseny i la posada en funcionament del **SuaraLab**, entès com un laboratori d'innovació de projectes socials per afavorir l'activitat de la Cooperativa. El SuaraLab permet dotar d'eines i mètode, i crear iniciatives inspiradores als reptes de l'organització. Preveu un procés de **captació d'idees** i la **implementació de programes de preincubació, incubació i acceleració**. Així mateix, fa una aposta clara per la intraprenedoria i el treball amb les *start-ups*, incorporant noves metodologies i acostant la tecnologia a la prestació del servei.



Durant l'any 2017 també s'han fet més sessions de **hackatò** (marató de hackers), una experiència col·lectiva en què participen persones de diferents perfils amb l'objectiu d'aportar solucions a un repte social, mitjançant la innovació al llarg de dos dies d'intensa dedicació. Als hackatons del 2017 hi van participar més de 100 professionals de Suara de diversos perfils i serveis, així com clients institucionals, persones ateses als serveis (gent gran, infància en risc d'exclusió social, joves extutelats i persones en situació de sensellarisme) i altres empreses.

Una de les apostes principals vinculades a la innovació ha estat la **implantació de la tecnologia en la prestació del servei**. L'exemple més clar és la implementació de l'eina digital KinderTIC a les escoles bressol gestionades per Suara, el setembre del 2017. Aquesta eina tecnològica té per objectiu facilitar la feina de seguiment dels infants a través de l'ús de tauletes digitals, així com millorar els processos de gestió i afavorir que les comunicacions amb les famílies siguin més àgils, eficients i de qualitat.



REPTES 2018

- **Desplegament del laboratori d'innovació social: SuaraLab**
- **Foment de la intraprenedoria i l'ecosistema start-up**
- **Inici del programa d'incubació amb un projecte de turisme i dependència**
- **Llançament de l'app Infobarris per crear xarxa comunitària**

JUNTS ARRIBEM MÉS LLUNY

L'activitat de Suara està present en 19 comarques de Catalunya, Castella-la Manxa i Xile:

Alt Empordà

- Acol·lida Figueres
- Atenció a joves de la Jonquera
- Centre preventiu diürn Alt Empordà
- Cohesió social i emancipació Km 0 - [Baixa 2017](#)
- CRAE L'Albera (Figueres)
- Dinamització famílies Figueres - [Alta 2017](#)
- Educadors de carrer Castelló d'Empúries
- Habitatges inclús
- Llar d'infants Lilaina (Figueres)
- Patis oberts Figueres - [Alta 2017](#)
- Pis d'autonomia per a joves Puigneulós (Figueres)
- Pis per a interns/es en centres penitenciaris (Figueres)
- SAD Consell Comarcal de l'Alt Empordà - [Baixa 2017](#)
- Suport serveis Alt Empordà

Alt Penedès

- Centre de dia per a la gent gran Vilafranca del Penedès
- Pisos per a homes L'Olivera (Gelida)
- Suport a l'habitatge social Vilafranca del Penedès

Anoia

- Servei d'integració familiar en família extensa SIFE
- Anoia (UTE amb Drecera)

Bages

- Llar d'infants La Llum (Manresa)
- Llar d'infants Bressolvent (Manresa)

Baix Ebre

- Pis Labèrnia (Tortosa) - [Alta 2017](#)

Baix Empordà

- Assessorament psicològic Sant Feliu de Guíxols - [Renovat](#)
- Dinamització Consell de Joves Palafrugell - [Alta 2017](#)
- Dinamització de salut per a joves Palafrugell
- Dinamització juvenil la Bisbal d'Empordà - [Projecte puntual](#)
- Dinamització juvenil Sant Feliu de Guíxols
- Educadors de Carrer Palafrugell
- El carretó de Can Genís. PICJES Palafrugell
- Escola bressol El Petit Montgrí (Torroella de Montgrí)
- Escola bressol El Quermany Petit (Pals) - [Renovat](#)
- Escola bressol Els Belluguets (Palafrugell)
- Escola bressol Mar i Cel (Torroella de Montgrí - l'Estartit)
- Escola bressol Mas Balmanya (Sant Feliu de Guíxols)
- Espai Jove Palafrugell
- Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD) Sant Feliu de Guíxols - [Renovat](#)
- UEC Palafrugell - [Baixa 2017](#)

Baix Llobregat

- Centre d'acollida Mirabolà - [Inici 2018](#)
- Centre de dia per a la gent gran Primer de Maig COV (el Prat de Llobregat)
- Centre de dia per a la gent gran Vallirana
- Centre de serveis Josep Tarradellas (el Papiol)
- Centres d'acollida i Formació (CAIF Sant Feliu)
- Centre Residencial Colònia Güell (Sta. Coloma de Cervelló) - [Inici 2018](#)
- Escola bressol L'Alegria (Sant Vicenç dels Horts) - [Renovat](#)

- Habitatges tutelats Almeda (Cornellà de Llobregat)
- Pis compartit Molins de Rei (Illa Magdalena Bonamich)
- Pis per a dones Sant Climent (Viladecans)
- SAD Cooperativa Obrera de Viviendas - COV (el Prat de Llobregat)
- SAD Sant Boi de Llobregat
- Suport a l'habitatge social Baix Llobregat (Viladecans)
- Suport activitats Club Esportiu Magarola (el Prat de Llobregat)
- Suport Maternoinfantil Sant Feliu de Llobregat - [Baixa 2017](#)
- Suport Maternoinfantil el Prat de Llobregat
- Suport Maternoinfantil Sant Miquel (Cornellà)
- Trencaclosques (Molins de Rei)

Barcelonès

- Banyes Nous (Barcelona)
- Baobab (Barcelona)
- Can Puig (Barcelona)
- Casa d'acollida per a Dones Marialar (Barcelona)
- Casal de Joves Barceloneta (Barcelona) - [Baixa 2017](#)
- Casal de Joves Llops del Taga (Barcelona) - [Baixa 2017](#)
- Centre de Primera Acol·lida Sarrià (Barcelona)
- Centre d'Adolescents Barceloneta (Barcelona) - [Baixa 2017](#)
- Centre d'Activitats Barceloneta (Barcelona)
- Centre de dia per a la gent gran Casc Antic (Barcelona)
- Centre de dia per a la gent gran El Mil·lenari (Barcelona)
- Centre de dia per a la gent gran Trinitat Vella (Barcelona)
- Centre de Formació Santa Coloma de Gramenet
- Centre d'estada limitada Els Alps (l'Hospitalet de Llobregat)
- Centre d'Informació i Recursos per a les Dones, CIRDD (UTE amb Fundació Surt) (Barcelona)
- Centre Educatiu i de Lleure Bon Pastor (Barcelona)
- Centre Obert Glamparetes (Barcelona)
- Centre Obert Torre Baró (Barcelona)
- Centre Residencial Dovelà (Barcelona)
- CRAE La Llar (Barcelona)
- CRAE La Llar Collserola (Barcelona)
- Curs de Llengua Montserrat (Badalona) - [Baixa 2017](#)
- Dar Chabab (Atenció joves substàncies tòxiques). UTE amb Sant Pere Claver i Garbet (Barcelona) - [Alta 2017](#)
- Equipament Integral Zona Franca (Barcelona)
- Escola bressol La Cigonya (Santa Coloma de Gramenet)
- Escola bressol La Maduixa (Santa Coloma de Gramenet)
- Escola social (l'Hospitalet de Llobregat)
- Escola Social i Espai de Guarda (l'Hospitalet de Llobregat)
- Espai Familiar i Centre Obert Sant Martí (Barcelona)
- Espai grup l'Hospitalet Desemparats (l'Hospitalet de Llobregat)
- Espai infantil de guarda Barceloneta (Barcelona)
- Espai infantil Llefia (Barcelona)
- Espai infantil Santa Coloma (Santa Coloma de Gramenet)
- EVIA Espai de Visites per a Infants i Adolescents (Barcelona)
- Fem Família (La Mina) (Barcelona) - [Alta 2017](#)
- Habitatges socials Barcelona
- La Capsa dels Jocs (Sant Adrià del Besòs) - [Renovat](#)
- Llar Betània (Barcelona)
- Mesures penals alternatives (UTE amb APCI i Fundació IRES) Barcelona
- Paidós Ciutat Vella (Barcelona)
- Paidós Porta (Barcelona)
- Paidós Sant Adrià del Besòs
- Pis compartit dones Taulat (Barcelona)
- Pis per a joves a l'Hospitalet de Llobregat
- Pisos compartits Ramon Albó (Barcelona)
- Pisos compartits Barcelonès Nord (Badalona)
- Pisos compartits Barcelonès Sud (l'Hospitalet de Llobregat)

- Pisos Barcelonès Llar Sant Sebastià (Barcelona) - [Alta 2017](#)
- Pisos Barcelonès Plaça Nova (Barcelona)
- Primer la Llar - Housing First (UTE amb Sant Pere Claver-Garbet) (Barcelona)
- Programa Formació Vial (UTE amb Fundació IRES) (Barcelona)
- Programa Lluita contra la pobresa energètica (Barcelona)
- Recerca de feina El Pilar (Barcelona)
- Espais de reforços educatius (Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet)
- Reforç educatiu Càritas Barcelonès Sud (Badalona) - [Alta 2017](#)
- Reforç educatiu Càritas III (Barcelona) - [Alta 2017](#)
- Reforç educatiu Plaça Nova (Barcelona) - [Alta 2017](#)
- Residència, centre de dia i casal La Trinitat (Barcelona)
- Residència Casa de Hermanas Mayores (Barcelona)
- SAD Barcelona Zona 1 i Zona 3 (districtes Ciutat Vella, Sants-Montjuïc, les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Horta Guinardó i Nou Barris)
- SAD L'Hospitalet de Llobregat - [Renovat](#)
- SAD Privat (Acidh, Càritas, CECAS, FASI, Fundació Alzheimer...) Barcelona
- Servei Vincles d'atenció a malalts mentals (Barcelona)
- Solvia Gestora de Vivienda Social - Sogeviso
- Sostre (Barcelona)
- Suport Maternoinfantil Badalona
- Suport Maternoinfantil Mimos (Barcelona)
- Suport Maternoinfantil Montserrat (Badalona)
- Suport Maternoinfantil Rull (Barcelona)
- Suport Maternoinfantil Santa Coloma de Gramenet
- Unitats de Convivència Paral·lel (Barcelona)
- Unitats de Convivència Ronda Universitat (Barcelona)
- Unitats de Convivència Sant Camil (Barcelona)

Garraf

- Servei d'integració familiar en família extensa SIFE Garraf (UTE amb Drecera)
- Suport a l'habitatge social i inclusió (Vilanova i la Geltrú)

Garrotxa

- CRAE Fluvià (Olot)
- Dinamització Joves Olot - [Renovat](#)
- Escola bressol El Petit Lledoner (Sant Jaume de Llierca)
- Ipunt la Garrotxa
- Llar d'infants El Petit Comte (Besalú) - [Renovat](#)
- Residència Torrellanica (Sant Joan les Fonts)

Gironès

- Centres Oberts Girona (8 centres) - [Renovat](#)
- CRAE Can Tai (Sant Gregori)
- CRAE Ter (Girona)
- Dinamització espai d'infants Torre Gironella (Girona)
- Educadors de carrer Girona - [Alta 2017](#)
- Pis assistit Camins (Girona) - [Inici 2018](#)
- Pis d'autonomia Undarrius (Girona)
- Projecte Caixa Proinfància Girona (Salt) - [Alta 2017](#)
- Servei d'acompanyament especialitzat per a persones joves tutelades i extutelades (SAEU) Girona
- Servei d'atenció directa a joves Girona
- Suport Xarxa Serveis Socials Girona

Maresme

- Casal d'Alella - [Baixa 2017](#)
- Coral d'Alella - [Baixa 2017](#)
- Equips de reforços educatius (el Masnou, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt, Vilassar de Mar)
- Escola d'Adults Alella - [Renovat](#)
- Escola d'Adults Natura (Pineda de Mar) - [Renovat](#)
- Estudi SAD Consell Comarcal del Maresme - [Projecte puntual](#)
- Llar d'infants Bressol de Mar (Pineda de Mar)

- Llar d'infants Els Pinyons (Alella)
- Llar d'infants Marinada (Pineda de Mar)
- Suport Xarxa Serveis Socials Alella - [Baixa 2017](#)

Montsià

- Centre d'Acol·lida Terres de l'Ebre (Amposta) - [Ampliació de 10 places](#)
- Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç, CDIAP Montsià (Amposta) - [Renovat](#)
- CRAE AMPOSTA - [Alta 2017](#)
- Equip de diagnòstic Terres de l'Ebre (Amposta)
- Equip de valoració de maltractaments infantils, EVAMI (Amposta)
- Pis Illa de l'Ebre (Amposta)
- Pis Joves Montsianell (Amposta) - [Alta 2017](#)

Osona

- Escola bressol Els Picarols (Manlleu)
- Economia Social i Solidària Manlleu

Pla de l'Estany

- Centre Educatiu La Balca (Banyoles)
- CRAE Banyoles - [Alta 2017](#)
- Llar d'infants Baldufes (Camós)
- Residència Pla de Martís (Esponellà)
- SAD Consell Comarcal Pla de l'Estany
- Som Família (Banyoles)

Segrià

- CRAE Noguerola (Lleida) - [S'ha reformulat el servei de pis assistit a CRAE](#)
- SAD Lleida (UTE amb Clanser)

Selva

- Centre Cívic Can Llobet (Vidreres)

Vallès Occidental

- Centre de dia per a la gent gran Can Vargas (Ripollet)
- Centre de dia per a la gent gran a Santa Perpètua
- Escola bressol Colobrers (Castellar del Vallès)
- Escola bressol El Coral (Castellar del Vallès)
- Espai d'acollida Bon Dia (Montcada i Reixac) - [Baixa 2017](#)
- Habitatges tutelats Rubí
- Patis oberts Rubí - [Alta 2017](#)
- SAD Ripollet - [Renovat](#)
- SAD Rubí
- SAD Sant Cugat
- SAD Terrassa
- Sara (Sabadell)

Vallès Oriental

- Escola Bressol L'Ametller (l'Ametlla del Vallès)
- Escola Bressol Les Caliuies (la Garriga)
- SAD Mollet del Vallès

Altres

- Assessorament a Centres Oberts (província de Barcelona)
- Biblioteques amb DO - [Alta 2017](#)
- De la presó a la comunitat
- Parentalis. Plataforma on-line
- Deixa't cuidar

Castella-La Manxa

- Convivir (Horcajo de Santiago)

Xile

- Serproen - Hospitalització a domicili i atenció domiciliària (Santiago de Xile i Viña del Mar)
- Serproen Residència Mothers (Santiago de Xile)

VETLLEM PER L'EQUIP HUMÀ

Generem ocupació estable

L'any 2017 es van incrementar en un 21% els llocs de treball, amb la **incorporació de 693 llocs de treball**, equivalents a **438 jornades complertes**. El creixement es va concentrar especialment en la prestació dels serveis d'atenció a la dependència.

El model cooperatiu pel qual aposta Suara afavoreix **l'estabilitat laboral** dels professionals mitjançant la incorporació creixent de persones sòcies.

Generem ocupació estable

Llocs de treball (31/12/2017)
Persones contractades (31/12/2017)
Persones sòcies (31/12/2017)
Contractes indefinits + socis/es (31/12/2017)
% llocs de treball coberts per conveni col·lectiu
Edat mitjana de la plantilla (anys)
Edat mitjana de la plantilla dones (anys)
Edat mitjana de la plantilla homes (anys)

2016

3.284
3.819
1.074
2.139
99%
44
44
40

2017

3.977
4.560
1.143
2.287
99%
44
44
41

Fomentem la inserció

El **30% de les noves contractacions** fetes durant l'any 2017 provenien de programes gestionats per la **Fundació Intermedia**, que treballa per millorar l'ocupabilitat de les persones i les possibilitats de trobar feina.

El juny del 2017, el programa Incorpora de l'Obra Social la Caixa va premiar Suara Cooperativa en la categoria 'Empresa que ha destacat pel seu alt nivell d'insercions al llarg d'aquests 10 anys' gràcies a l'acompanyament prestat per Intermedia. El programa Incorpora treballa per facilitar la integració laboral a persones en situació o risc d'exclusió social.

Durant el 2017 també es va posar en funcionament la comissió d'inserció: 7 persones ateses als serveis gestionats per Suara van accedir al mercat laboral a través d'itineraris d'inserció.



El programa Incorpora de l'Obra Social la Caixa va premiar Suara en la categoria 'Empresa que ha destacat pel seu alt nivell d'insercions al llarg d'aquests 10 anys'.

Igualtat d'oportunitats

S'apliquen condicions laborals per a homes i dones sense diferències. Els llocs de treball estan ocupats majoritàriament per dones. Durant l'any 2017 es va constituir la **Comissió d'Igualtat** de Suara, en la qual participen representants legals de les treballadores i que vetlla pel disseny, el desenvolupament i el seguiment del segon **Pla d'Igualtat de Suara**, que entrarà en vigor el primer trimestre del 2018.



Igualtat d'oportunitats

Plantilla

% de dones

% d'homes

Assemblea

% de dones

% d'homes

Consell Rector

% de dones

% d'homes

Equip directiu

% de dones

% d'homes

Direccions/coordinacions de servei

% de dones

% d'homes

2016

2017

90%

10%

90%

10%

89%

11%

88%

12%

89%

11%

89%

11%

70%

30%

57%

43%

81%

19%

75%

25%

Equilibri vida personal i professional

Suara afavoreix la **conciliació personal i laboral** al màxim nombre de llocs de treball, amb l'objectiu de reforçar el compromís de les persones, retenir el talent, augmentar la productivitat, i reduir l'absentisme i els riscos psicosocials.

La Cooperativa està adherida a la Iniciativa per a la Reforma Horària, que també aposta per un equilibri millor.



Formació

Suara organitza formacions ajustades a les necessitats professionals, en funció del lloc de treball de cadascú. Inclou formació societària, competencial, legal, directiva, d'acollida i estratègica, entre d'altres. D'entre les formacions estratègiques fetes l'any 2017, en destaca la formació en el model **d'Atenció Centrada en la Persona (ACP)**, **tallers de salut i formació en ètica**. Per al 2018 s'han previst accions adreçades a la **transformació digital**, al **lideratge** i al **desplegament de l'ètica**.

Així mateix, disposa del pla **Forma't** (vinculat als plans de carrera professional) i el programa **Titula't** (subvenció de titulacions oficials a petició de professionals), a més del programa **Parla!** per a la formació d'idiomes.

Durant el 2017 es van fer 46.559 hores de formació, amb una inversió de 222.089 €.



Hores de formació

Cost total en formació

2016

35.100

151.794 €

2017

46.559

222.089 €

Pràctiques professionals

Suara fomenta la formació de nous professionals en el sector a través d'estades de pràctiques en els diferents centres de treball. L'any 2017 es van firmar **313 convenis** amb instituts, centres formatius i les universitats següents:

- **ESADE - Universitat Ramon Llull (URL)**
- **Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)**
- **Universitat de Barcelona (UB)**
- **Universitat de Girona (UdG)**
- **Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic)**
- **Universitat Oberta de Catalunya (UOC)**

Nombre total de convenis en pràctiques

Contractes en pràctiques convertits en contractes de treball

2016

332

(sense dades)

2017

313

85

El **27%** de les persones que van fer les **pràctiques** a Suara (85 persones) es van incorporar posteriorment a la Cooperativa amb un **contracte de treball**.

Participació societària

Entenem la participació com un **dret de tothom** i una responsabilitat de les sòcies i dels socis. També és una eina per compartir les capacitats de les persones, una estratègia per generar sentiment de pertinença, un instrument perquè socis i sòcies se sentin satisfets amb la feina, una garantia de legitimitat en les decisions, un fonament del model de governança, el motor de la renovació i la manera d'estar permanentment a Suara.

L'acció de participació durant el 2017 ha centrat la majoria dels esforços en la revisió i l'actualització del **Reglament de Règim Intern** de Suara. Es preveu que aquest procés participatiu culmini durant el 2018 amb l'aprovació dels darrers capítols i l'entrada en vigor de totes les modificacions.

Prop de 50 persones sòcies de Suara van participar el 2017 a la primera **Trobada de socis i sòcies tutors/es** feta a la Garrotxa. El projecte tutors és una iniciativa del model de participació de Suara, que vetlla per **acompanyar, informar i resoldre dubtes** dels aspirants a persones sòcies, des d'un espai informal i de proximitat. La trobada va permetre crear un espai de treball i comunicació per compartir opinions i experiències.



Primera trobada de socis i sòcies tutors/es a la Garrotxa.



Suara va rebre el 1r premi La Confederació 2017 en la categoria de gestió democràtica pel model de participació, que afavoreix la governança democràtica.

Hores de participació

Assistència a l'Assemblea Ordinària

Assistència als espais de preparació de l'Assemblea Ordinària (EPAG)

Pla de participació

Espais de contrapunt (participants)

Rutes societàries (participants)

Cafès amb el Consell Rector (participants)

Revisió del Reglament de Règim Intern (participants)

Projecte de tutors

Nombre de socis i sòcies tutors/es

2016

2017

12.759

13.052

74%

65%

51%

49%

48

56

156

88

-

88

131

294

107

123

Podeu conèixer el model de participació de Suara en aquest vídeo:
www.vimeo.com/suaracooperativa/participacio-suara



TREBALLEM PER LA COMUNITAT

D'acord amb la vocació de Suara de transformar l'entorn social, recollida a la missió de la Cooperativa, s'impulsen iniciatives complementàries per donar-hi resposta.

Projectes de transformació de l'entorn

Les sòcies i els socis de Suara van impulsar l'any 2017 la primera edició dels projectes de transformació de l'entorn, basats en els

Objectius de Desenvolupament Sostenible

de l'ONU: van optar per destinar una part dels resultats de l'empresa a

10 projectes vinculats a l'objectiu 'Fi de la pobresa', aportats per professionals de la Cooperativa.



Els 10 projectes, seleccionats per una comissió avaluadora, van rebre una aportació de 5.000 € cadascun. S'acollien a les categories '**Suara amb els serveis**' (per reinvertir en iniciatives vinculades als propis projectes gestionats per la Cooperativa), '**Suara a prop**' (invertint en idees del propi territori) i '**Suara al món**' (apostant per la transformació amb caràcter internacional).

Entre les iniciatives seleccionades hi havia projectes per formar en idiomes joves en situació de risc d'exclusió social, formació d'economia domèstica per a famílies en situació de vulnerabilitat, iniciatives d'accés a la cultura per a persones amb pocs recursos econòmics, o la creació d'un hort urbà adreçat a persones que han estat en recursos d'atenció al sensellarisme, entre d'altres.



Associació Suport Ara

Suport Ara és una eina de suport als socis i sòcies de l'associació, **i entre professionals de Suara Cooperativa**. Es va impulsar per oferir suport a socis i sòcies en aquells aspectes de la vida quotidiana que es converteixen en situacions de dificultat de primera necessitat (habitatge, salut, educació, accident o mort), tinguin caràcter extraordinari i es produeixin en la unitat familiar del soci o de la sòcia.

Així mateix, desenvolupa activitats vinculades a la millora de la qualitat de vida de tots els socis i sòcies de Suport Ara, i els informa d'ofertes o promocions que puguin ser del seu interès, deixant al marge tot ànim de lucre.

Persones sòcies

2016	85
2017	101

Demandes de suport aprovades

2016	8
2017	6

L'any 2017 Suport Ara va superar el repte d'assolir les 100 persones sòcies.





Associació VAS

www.associaciovas.cat

L'Associació VAS (Voluntariat d'Acció Social) és una organització d'iniciativa social, sense ànim de lucre, formada per un grup de persones amb diferents inquietuds compromeses amb el món social, que dediquen part del temps a col·laborar en projectes en aquest àmbit. Des de l'Associació VAS **es coordinen les persones voluntàries** que fan el seu voluntariat en serveis gestionats per Suara Cooperativa.

Persones sòcies		Persones voluntàries		Serveis de Suara amb voluntaris	
2016	53	2016	94	2016	21
2017	55	2017	99	2017	23

L'any 2017, l'Associació VAS va seguir aportant persones voluntàries al programa 'De la presó a la comunitat' en l'àmbit de justícia.

ALTRES INICIATIVES D'IMPACTE SOCIAL

Suara participa en altres iniciatives d'impacte social.

A continuació, en resumim alguns exemples:



Territoris Socialment Responsables

Adhesió al manifest promogut per Respon.cat, organització de la qual és membre: "Entenem el Territori Socialment Responsable (TSR) com un ecosistema de valors ètics, compromisos responsables i actituds sostenibles localitzats en un territori a partir de la suma, interacció i corresponsabilització de les organitzacions i de les persones, que permeten abordar-hi els reptes de sostenibilitat amb solucions que creen valor compartit".



Casa nostra, casa vostra

Adhesió a la campanya a favor de l'acollida de les persones refugiades i migrants, tant les que esperen a les fronteres com les que ja són aquí.



Recicla Cultura

Participació activa en la iniciativa de la Fundació Servei Solidari en el marc de la celebració de Sant Jordi. A través de l'intercanvi i un donatiu desinteressat per llibres de segona mà, se sensibilitza i es mobilitza la població en favor de l'alfabetització de persones en risc d'exclusió social.



Recompte de persones sense llar a Barcelona

Diversos professionals de Suara, repetint l'experiència d'anys anteriors, van participar el 2017 com a voluntàries a la iniciativa impulsada per la Xarxa d'Atenció a Persones sense Llar de Barcelona. L'oficina de Suara a la ronda Universitat va actuar com a seu central per a la recollida de dades i l'atenció als mitjans de comunicació.

REPTES 2018

- Segona edició dels projectes de transformació de l'entorn per donar resposta a l'objectiu Fam Zero, triat el 2017

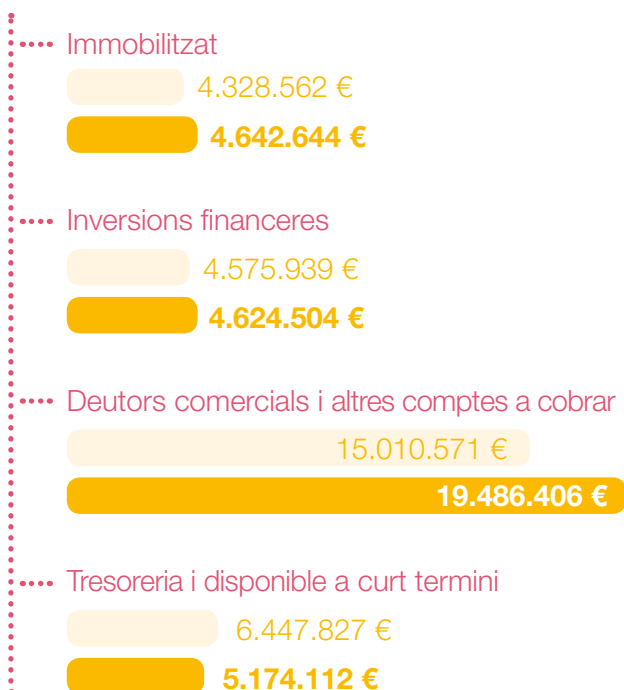


El balanç de situació i el compte de pèrdues i guanys corresponen a Suara Serveis SCCL, incorporant les diferents UTE en les quals participa Suara. L'auditoria de comptes elaborada per Audiaxis avala la gestió econòmica de Suara: "Expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Suara Serveis SCCL a 31 de desembre del 2017". Com a cooperativa de treball associat, d'iniciativa social i sense ànim de lucre, Suara reinverteix els excedents en la pròpia activitat.

BALANÇ DE SITUACIÓ

Actiu

A 31 de desembre del 2017, l'actiu no corrent de la societat era de 9.267.148 €. L'any 2017 la Cooperativa va fer inversions per a la millora de la gestió amb la implementació de nous programes informàtics.



Passiu

A 31 de desembre del 2017, la societat disposava d'uns fons propis de 16.977.773 €. Aquests fons són superiors en 2.015.805 € als de l'exercici anterior com a conseqüència, principalment, dels resultats de l'exercici, així com a l'augment del capital aportat per les persones sòcies. Els deutes amb entitats financeres corresponen, bàsicament, al finançament de les inversions fetes per la Cooperativa en diferents projectes. El Fons d'Educació i Promoció Cooperativa (FEPC) a 31 de desembre del 2017 era d'1.619.145 €.



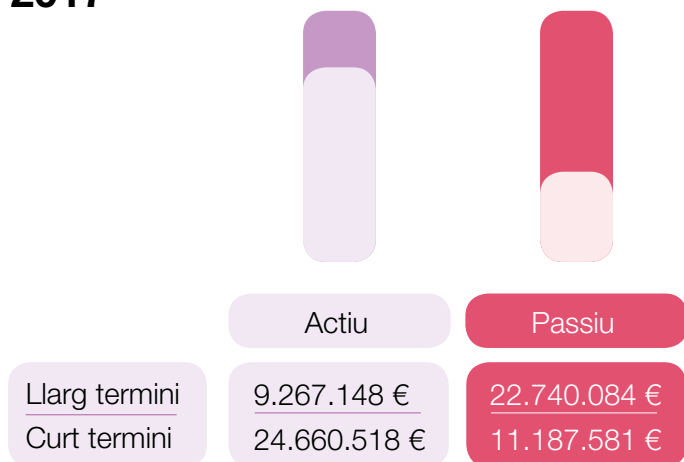
2016

2017

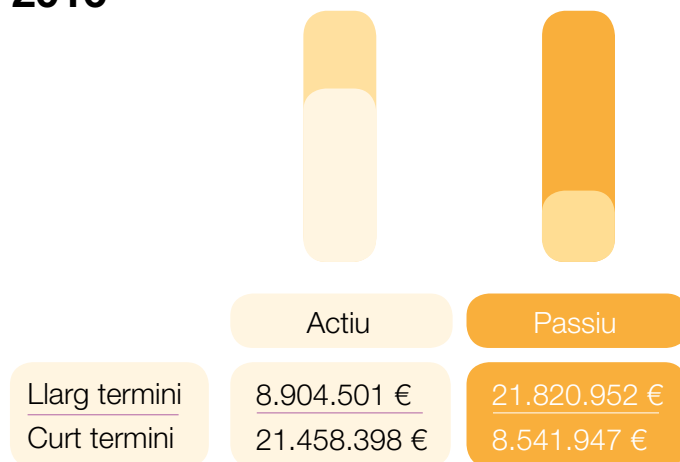
Estructura patrimonial i financera

El balanç de Suara manté, un any més, la solidesa i solvència financera. El fons de maniobra a 31 de desembre del 2017 se situa en 13.472.937 €, 556.485 € per sobre de l'any anterior. Es manté una bona ràtio de solvència a curt termini.

2017



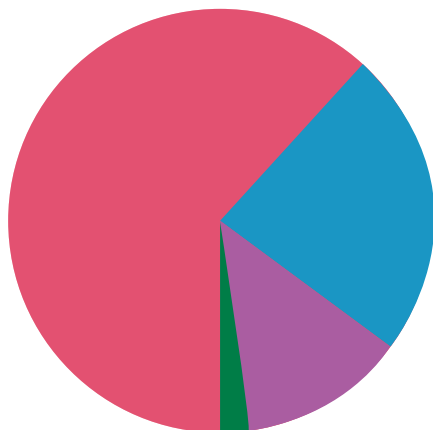
2016



Xifra de negoci per activitats

Un 65% dels ingressos de la Cooperativa corresponen a l'eix de Salut, promoció de l'autonomia i atenció a la dependència. D'aquests ingressos, la majoria es corresponen al Servei d'Atenció Domiciliària (SAD).

2017



65%

Salut, promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

24%

Serveis socials

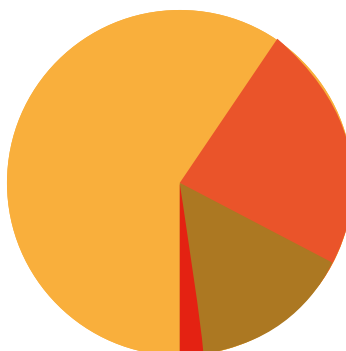
10%

Educació

1%

Altres

2016



64%

Salut, promoció de l'autonomia i atenció a la dependència

24%

Serveis socials

11%

Educació

1%

Altres

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

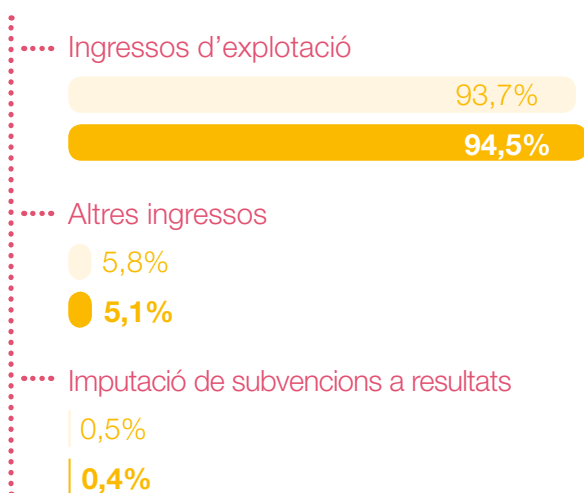
Ingressos d'explotació

El volum de negoci agrega Suara Serveis SCCL, juntament amb la part proporcional corresponent de les unions temporals d'empreses en les quals participa. El 2017 es va registrar un creixement del 10,23% del volum de vendes.

2015	64.690.360 €
2016	76.907.451 €
2017	84.772.966 €

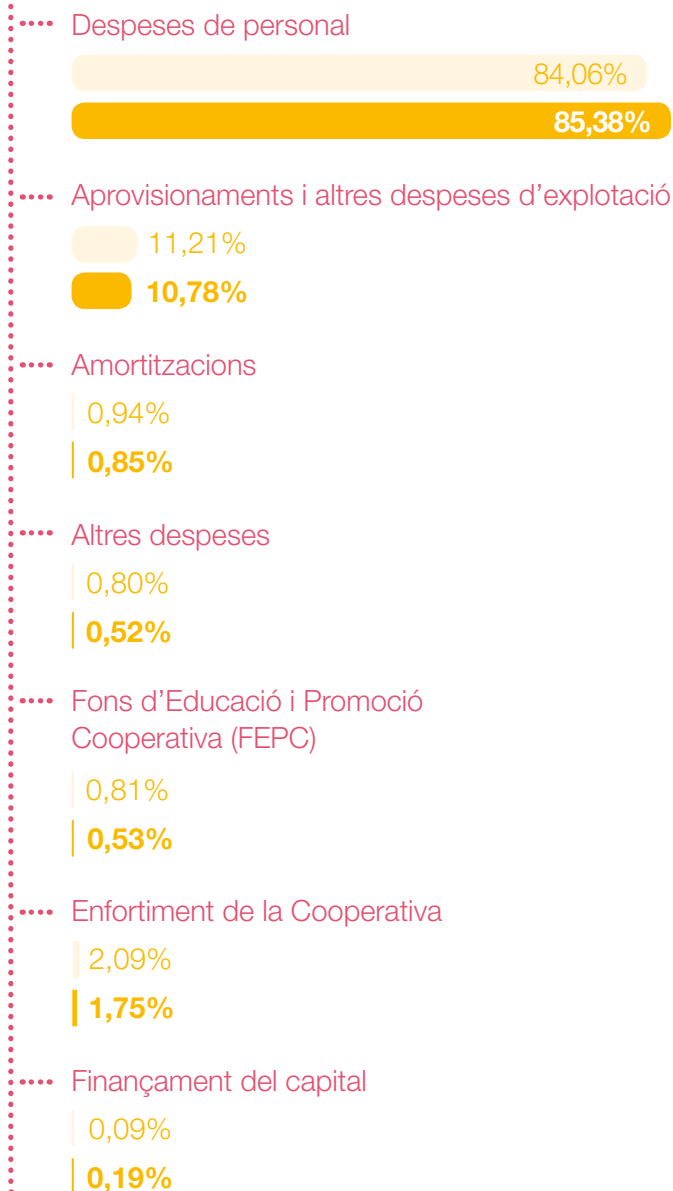
Desglossament dels ingressos

La principal font d'ingressos de Suara Serveis SCCL són les prestacions de serveis, amb un 94,5% del total. Menys de l'1% dels ingressos són derivats de subvencions.



Compte de resultats

Un 84% de les despeses de la Cooperativa es corresponen a despeses de personal. La societat ha destinat, al llarg del 2017, un 1,75% dels ingressos a l'enfortiment de la Cooperativa.





Participació de Suara a la Jornada Internacional de Banca amb Valors de Barcelona.

FACTURACIÓ D'EMPRESES PARTICIPADES

	2016	2017
Garbet Neteja i Manteniment Integral EI, SCCL <i>Soci col·laborador</i>	5.769.515 €	6.044.759 €
Fundació Intermedia <i>Membre del patronat</i>	4.751.853 €	5.362.855 €
Suanity, SL <i>60% de participació</i>	481.858 €	476.257 €
Escola Goar, SLU / Creixen Educació, SCCL <i>Soci</i>	3.077.903 €	3.061.978 €
Serproen (Xile) <i>40,5% de participació</i>	2.922.000 €	3.862.620 €
Suara Equipaments, SLU <i>100% de participació</i>	325.417 €	1.331.094 €
Pla de Martís Equipaments, SLU <i>100% de participació</i>	2.834.861 €	2.970.639 €

BALANÇ SOCIAL: MASUREM EL NOSTRE IMPACTE A LA SOCIETAT

Com a exercici de la nostra transparència davant la societat, aquest 2017 publiquem per primer cop el balanç social, integrant-lo a la memòria de sostenibilitat. El balanç social de Suara permet fer una estimació del valor generat a la societat, més enllà de l'impacte econòmic.

Els beneficis que ens aporta la seva publicació són tres: el valor social que la nostra activitat aporta als diferents grups d'interès, rendir

comptes als grups d'interès i integrar-lo com a eina en la presa de decisions.

Hem seguit la metodologia impulsada pel Dr. José Luis Retolaza de la Universitat de Deusto i el seu equip de GEAccounting. Aquesta metodologia objectiva i visualitza el valor creat per una entitat, segons la valoració que aporten el conjunt dels seus grups d'interès: el resultat és el Valor Social Integrat.

El Valor Social Integrat:

quantifica a nivell monetari el valor global d'una empresa integrant el valor social (aquell que els diferents grups d'interès han identificat com a valor que els hi aporta Suara) i l'econòmic (impacte generat a través de l'activitat econòmica).

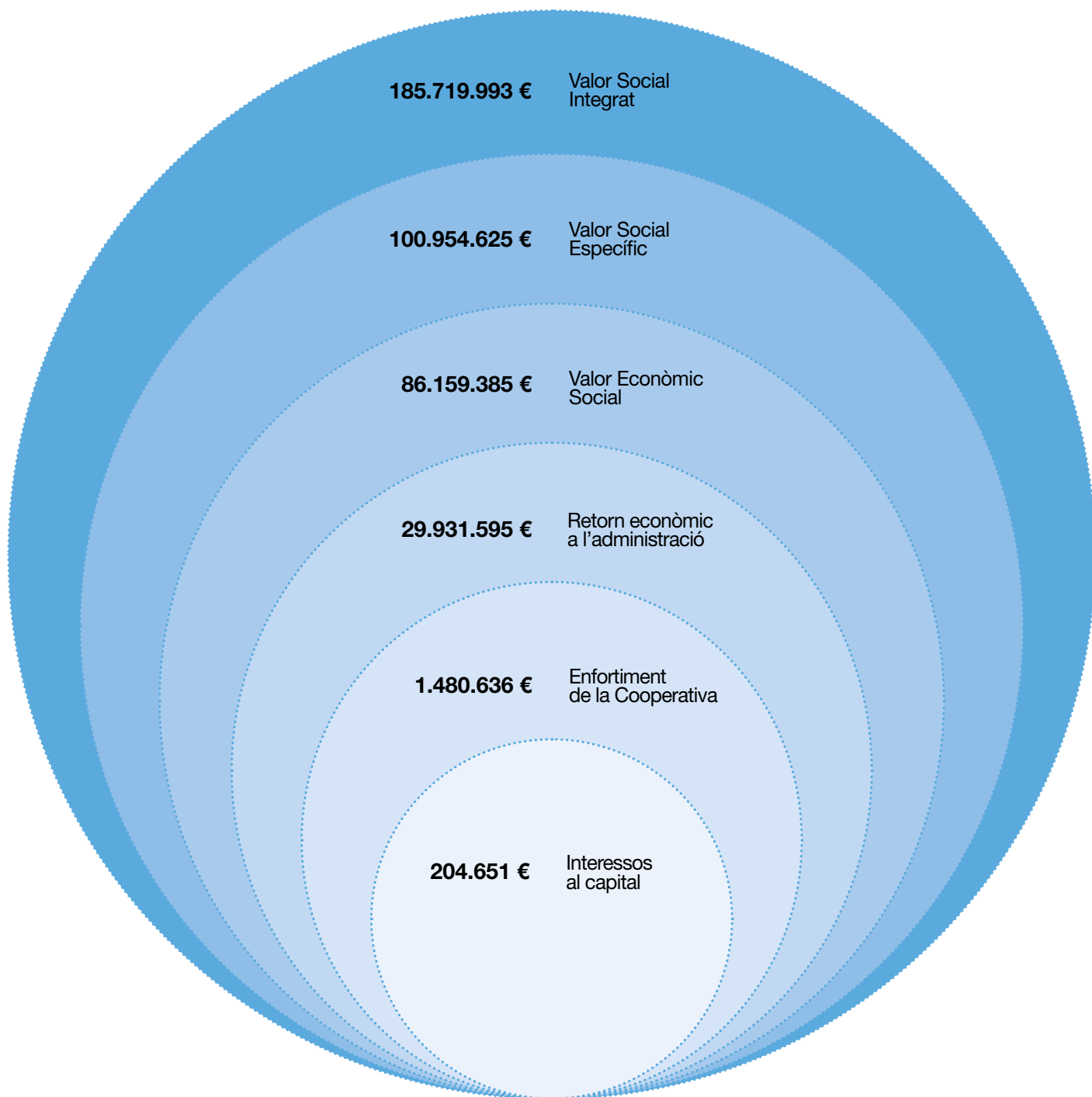
Valor Social Específic:

és el valor generat als diferents grups d'interès.



Les experiències de monetització del valor social del Grup Clade van obrir la jornada del 25 d'octubre del VI Annual Congress of Global Economic Accounting "Consolidando la monetización del valor social" a la ESCI-UPF, de la Universitat Pompeu Fabra.

	Persones sòcies	Persones treballadores	Clients públics i institucions	Clients finals	Proveïdors	Altres
Generació d'ocupació	✓	✓	✓			Empreses participades
Desenvolupament professional	✓	✓	✓			
Participació	✓					
Innovació en els serveis	✓	✓	✓			
Millora de la qualitat de vida de les persones ateses			✓	✓		
Inserció de les persones ateses			✓	✓		
Compromís social					✓	
Contacte amb el món laboral						Alumnes en pràctiques
Entitat sense ànim de lucre	✓		✓			
Generació de valor compartit					✓	Empreses participades



Valor Econòmic Social:

és l'impacte generat a través de l'activitat econòmica de manera directa o indirecta (pagament de salaris i impostos). Aquest impacte s'indueix a través de proveïdors i empreses participades (que, al seu torn, també paguen salaris i impostos).

Retorn econòmic a l'administració:

és l'import que abonem a l'administració en forma d'impostos o taxes (IRPF de professionals, Seguretat Social, Impost d'Activitats Econòmiques, Impost sobre Béns Immobles, Impost de Societats, IVA i altres taxes).

Sense ànim de lucre/enfortiment de la Cooperativa:

són els diners destinats a reforçar el finançament de la Cooperativa per poder créixer i invertir en projectes socials.

Interessos al capital:

són els diners destinats al pagament dels interessos del capital aportat per les sòcies i els socis, i necessari per a la sostenibilitat de la Cooperativa.

ELS NOSTRES PROVEÏDORS

Suara ha treballat en els darrers anys per millorar els processos de compres i apostant gradualment per proveïdors **socialment responsables i provinents de l'economia social i solidària**. Durant l'exercici 2017, el 20% de les compres a proveïdors s'han fet a organitzacions de l'economia social.

Alguns dels proveïdors més significatius de l'economia social, entre d'altres, han estat els següents:

- **Abacus Cooperativa**: material d'oficina
- **Ared (fundació) - Salta (empresa d'inserció)**: roba laboral
- **CIPO (cooperativa)**: destrucció de documents
- **COS Cooperativa de Salut**: formació en competències transversals
- **Cuina Justa (fundació)**: serveis de cuina
- **Engrunes (fundació)**: roba de segona mà
- **Garbet Cooperativa d'Inserció**: serveis de neteja i manteniment
- **L'Apòstrof (cooperativa)**: serveis de comunicació
- **NELC - New Executive Language Centre (cooperativa)**: formació d'idiomes
- **Sàpiens (cooperativa)**: serveis de comunicació
- **SePrA (cooperativa)**: serveis de prevenció
- **TAC Osona (empresa d'inserció)**: serveis de jardineria
- **Trèvol (cooperativa)**: serveis de missatgeria



Abacus Cooperativa



Sàpiens Publicacions



Trèvol



Garbet Cooperativa d'Inserció



Garbet Cooperativa d'Inserció



SePrA

Suara presta un tipus de serveis, d'atenció a les persones, que generen un impacte ambiental baix. Tot i així, la Cooperativa aplica polítiques, bones pràctiques i mesures per reduir-lo any rere any.

Consum d'energia

L'any 2017 s'ha firmat un contracte de subministrament d'energia a tots els serveis i projectes de Suara amb l'empresa Agrienergia, que garanteix el **100% d'energia renovable**. En tancar l'exercici s'estan completant els canvis de subministrador per tal que arribi a tota l'organització.

Aquesta centralització en un únic proveïdor d'energia 100% renovable permetrà assolir una dada significativa del consum d'energia elèctrica global a Suara que, fins ara, no es podia aportar de manera fiable.

Vehicles híbrids

La flota de vehicles corporatius de Suara ja incorpora, des del 2017, diversos vehicles híbrids, que combinen gasolina i electricitat o gasolina i gas.



Bones pràctiques

Els serveis i les oficines de Suara aposten per la reducció dels residus i la prevenció de la contaminació. **El 97% del paper comprat a Suara és reciclat.** La implantació de l'aplicació KinderTic a les escoles bressol també ha suposat un estalvi notori de paper (vegeu pàgina 15).

D'altra banda, l'escola bressol municipal El Petit Montgrí, de Torroella de Montgrí (Baix Empordà), va aconseguir el 2017 el certificat **d'Escola Verda**, que acredita el compromís de l'escola i el respecte cap al medi ambient de tota la comunitat educativa, amb el suport de l'Ajuntament. D'aquesta manera, se suma a dues escoles bressol municipals més gestionades per Suara (Els Picarols, de Manlleu, i Els Belluguets, de Palafrugell), que van rebre el certificat l'any 2012.



REPTES 2018

- Ampliar la flota de vehicles híbrids, per substituir els cotxes dièsel actuals
- Integrar en el sistema de gestió la gestió ambiental segons la norma ISO 14001
- Calcular la petjada de carboni a partir de les emissions generades pel consum d'energia



TREBALLEM PER UNA SOCIETAT MILLOR

Podeu trobar la Memòria de sostenibilitat 2017 a www.suara.coop



10 anys
al teu costat

Carrer de Sancho de Ávila, 52-58, 1r
08018 Barcelona / Tel. +34 932 547 690
suara@suara.coop / www.suara.coop

