

Principis per l'elaboració de memòries de sostenibilitat

La definició i elaboració dels continguts d'aquesta edició de la memòria i la qualitat de la informació reportada es basa en els principis d'elaboració inclosos en el referencial GRI Standards, concretament en el document *GRI 101: Fonaments*.

Principis per a la definició del contingut de la memòria

Inclusió dels grups d'interès

"L'organització informant ha d'identificar els seus grups d'interès i explicar com ha respòs a les seves expectatives i interessos raonables"

- L'organització identifica els grups d'interès que han participat en l'elaboració de la memòria, recollint les seves expectatives i interessos mitjançant una enquesta.
- El contingut de la memòria es basa en els resultats del procés de participació dels grups d'interès.
- Els resultats del procés de participació dels grups d'interès són congruents amb els temes materials inclosos a la memòria.

Context de sostenibilitat

"La memòria ha de presentar el comportament de l'organització en el context més ampli de la sostenibilitat"

- L'organització presenta el seu comportament fent referència a condicions i objectius de sostenibilitat amplis, segons reflecteixen instruments sectorials, locals, regionals o mundials reconeguts (Balanç social i Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)).
- L'organització presenta el seu comportament de forma que comunica els seus impactes i contribucions en els contextos geogràfics apropiats.
- L'organització descriu com els temes ambientals i/o socials es relacionen amb la seva estratègia a llarg termini, riscos, oportunitats i objectius, inclús en la seva cadena de valor.

Materialitat

"La memòria ha de tractar temes que reflecteixin els impactes significatius econòmics, ambientals i socials de l'organització informant i que influeixin substancialment en les valoracions i decisions dels grups d'interès"

- La definició dels temes materials es basa en els interessos i expectatives dels grups d'interès de l'organització.

- Els temes materials contempnen els impactes de l'organització en qüestions econòmiques, ambientals i socials i les legislacions, normatives i/o acords voluntaris d'importància estratègica per l'organització i els seus grups d'interès.
- Els temes materials es troben prioritzats apropiadament a la memòria.

Exhaustivitat

"La memòria ha d'incloure l'assoliment dels temes materials i les seves cobertures, que han de ser suficients com per poder reflectir els impactes econòmics, ambientals i socials significatius i permetre que els grups d'interès avaluin el comportament de l'organització informant en el període objecte de la memòria"

- L'organització defineix clarament la cobertura i l'abast de la informació recollida a la memòria.
- L'organització dóna prioritat a aquells temes considerats rellevants i inclou tots aquells esdeveniments significatius corresponents a l'any 2017, sense obviar informació d'utilitat pels seus grups d'interès.

Principis per a la definició de la qualitat de la memòria

Precisió

"La informació comunicada ha de ser suficientment precisa i detallada com per a què els grups d'interès puguin avaluar el comportament de l'organització"

- La memòria indica les dades que han sigut mesurades.
- El marge d'error de les dades quantitatives no és suficient com per a influir substancialment en la capacitat dels grups d'interès per arribar a conclusions apropiades.
- Les declaracions qualitatives de la memòria són coherents amb la informació comunicada i altres evidències disponibles.

Equilibri

"La informació comunicada ha de reflectir els aspectes positius i negatius del comportament de l'organització informant per permetre una avaluació raonada del comportament general"

- La memòria contempla resultats i temes favorables i desfavorables.
- La informació de la memòria es presenta en un format que permet als usuaris veure les tendències positives i negatives del comportament d'un any a l'altre.
- L'èmfasi en els diversos temes de l'informe reflecteix la seva prioritat relativa.

Claredat

“L’organització informant ha de presentar la informació disponible d’una forma comprensible i accessible pels grups d’interès que utilitzin l’esmentada informació”

- La memòria conté la informació requerida pels grups d’interès però evita detalls excessius i innecessaris.
- Els grups d’interès poden trobar la informació que estan buscant amb relativa facilitat mitjançant índexs, mapes, enllaços o altres ajudes.
- La memòria evita tecnicismes, acrònims o altre contingut que no resulti comprensible pels grups d’interès.

Comparabilitat

“L’organització informant ha de seleccionar, recopilar i divulgar la informació de manera coherent. La informació comunicada ha de presentar-se de tal forma que permeti als grups d’interès analitzar els canvis en el comportament de l’organització i que recolzi l’anàlisi relatiu a altres organitzacions”

- La memòria i la informació que la componen poden comparar-se d’un any a un altre.
- Es pot identificar i explicar qualsevol variació significativa de la llista de temes materials, cobertura del tema, durada del període objecte de la memòria o informació coberta per la memòria entre els períodes objectes de la memòria.
- La memòria es basa en protocols generalment acceptats per recopilar, mesurar i presentar informació, inclosa la informació requerida pels Estàndards GRI.

Fiabilitat

“L’organització informant ha de reunir, registrar, recopilar, analitzar i divulgar la informació i processos utilitzats per a la preparació de la memòria, de forma que puguin ser objecte de revisió i que estableixin la qualitat i la materialitat de la informació”

- L’organització pot identificar les fonts originals d’informació de la memòria.
- L’organització pot proporcionar evidències fiables que recolzin els supòsits o possibles càlculs complexos.
- L’organització pot adjuntar les referències de les dades originals o dels propietaris de la informació per garantir la seva precisió dintre dels marges acceptables d’error.

Puntualitat

“L’organització informant ha d’elaborar les memòries d’acord amb una programació periòdica, de forma que la informació estigui disponible a temps per a que els grups d’interès prenguin decisions informades”

- La informació divulgada a la memòria és recent en relació al període objecte de la memòria.
- La informació de la memòria indica clarament el període de temps al que es refereix i identifica qualsevol re-expressió de continguts previs amb els motius per a realitzar-los.